

УТВЕРЖДАЮ  
Министр социального благополучия и семейной  
политики Камчатского края  
А.С. Фёдорова  
18 декабря 2024 г.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания в 2024 году

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате, или другие варианты	1 квартал 2025 года	Директор Денисок Ольга Ивановна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
2	КГАСУ СЗ «Мильковский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проработать вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов и оснащении ее специальной табличкой и разметкой на парковочном месте	2025 год	И.о. директора Усольцева Анна Михайловна
		Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025 год	
		Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате, или другие варианты	1 квартал 2025 года	



№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
3	КГАСУ СЗ «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»	Отсутствует возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате, или другие варианты	1 квартал 2025 года	Директор Захаревич Светлана Владимировна
4	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Вилночинского городского округа»	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  Отсутствует возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В связи с невозможностью оборудования парковочных мест для инвалидов оставить вопрос на контроле. Обеспечить помощь персонала инвалидам и другим маломобильным группам населения при посадке и высадке из транспортных средств  Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса:	1 квартал 2025 года и далее	Директор Богдан Светлана Владимировна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			<p>- обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода);</p> <p>- привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате, или другие варианты</p>		

## СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра социального благополучия  
и семейной политики Камчатского края

К.В. Сафронова

Начальник отдела развития системы социального  
обслуживания Министерства социального благополучия  
и семейной политики Камчатского края

А.В. Хамченков