

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального благополучия и семейной
политики Камчатского края

А.С. Фёдорова

«24» января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания на 2022 год

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	1. Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Парагунский дом- интернат для престарелых и инвалидов»
		1.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	Директор Ачужаков Игорь Игоревич

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
2.	Краевое государственное автономное полустационарное учреждение социальной защиты «Камчатский комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий и социальной реабилитация граждан»	2.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	Апрель 2022 года	Директор Шарафутдинов Руслан Фаритович
		2.2. Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организовать обучение (инструктирование) сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации, обеспечить оказание помощи инвалидам обученными работниками организации		

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
3.	Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»	3.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	И.о. директора Сыроватко Игорь Александрович
4.	Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»	4.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	Директор Зубкова Галина Афанасьевна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	4.2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)	Проработать вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов и оснащении ее специальной табличкой или разметкой на парковочном месте	2022 год		
	4.3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022 год		
	4.4. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год		

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
5.	Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»	5.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате		Директор Захаревич Светлана Владиславовна
6.	Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов «Ягодка»	6.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	Директор Губарева Светлана Михайловна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
7.	Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	7.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	Директор Аненко Ирина Владимировна
8	Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский специальный дом ветеранов»	8.1.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2022 год	И.о. директора Сычева Наталья Витальевна