Отчет

о предоставлении участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Камчатском крае гражданам Российской Федерации бесплатной юридической помощи в Камчатском крае в 2019 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений (вопросы, по которым обращаются граждане) | Количество обращений граждан | Количество граждан, которым отказано в юридической помощи | Количество граждан, которым оказана юридическая помощь | Результаты рассмотрения обращений | | | | | | | |
| количество устных консультаций | количество консультаций в письменной форме | количество составленных документов правового характера | | | | количество случаев представления интересов граждан | |
| заявление | жалоба | ходатайство | прочие | в судах | в государственных и муниципальных органах |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Вопросы выдачи удостоверений «Многодетная семья» | 1114 | 0 | 1114 | 0 | 1114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Вопросы материальной поддержки одиноких матерей и неполных семей | 1948 | 0 | 1948 | 1948 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Вопросы материальной поддержки многодетных семей | 1083 | 0 | 1083 | 1083 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Вопросы социальной поддержки детей, молодежи, сирот и организации летнего отдыха детей из числа малообеспеченных сирот | 130 | 0 | 130 | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Вопросы материальной поддержки инвалидов, инвалидов с детства | 1062 | 0 | 1062 | 1062 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Вопросы материальной поддержки семей с детьми-инвалидами | 117 | 0 | 117 | 117 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Вопросы материальной поддержки участников и инвалидов ВОв | 24 | 0 | 24 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Вопросы материальной поддержки членов семей участников ВОВ (вдов) | 18 | 0 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Вопросы материальной поддержки участников трудового фронта в годы ВОВ | 106 | 0 | 106 | 106 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Вопросы материальной поддержки жителей блокадного Ленинграда, реабилитационных, пострадавших от политических репрессий, узников концлагарей | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Вопросы материальной поддержки полных семей с несовершеннолетними детьми | 949 | 0 | 949 | 0 | 408 | 541 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Вопросы единовременной денежной компенсации, региональной доплате к пенсии | 247 | 0 | 247 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Вопросы реабилитации инвалидов | 40 | 0 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Вопросы обеспечения «доступной среды» для инвалидов | 126 | 0 | 126 | 126 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Вопросы оплаты проживания в гостинице | 378 | 0 | 378 | 378 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Вопросы компенсации экзопротезирования | 153 | 0 | 153 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Вопросы компенсации за приобретенные корсеты, туторы, другие средства реабилитации | 32 | 0 | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Вопросы лиц без определенного места жительства, материальная поддержка | 83 | 0 | 83 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Вопросы оплаты проезда по социальным нуждам | 18 | 0 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 517 | 0 | 517 | 297 | 87 | 116 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| 21 | Вопросы установления льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки | 1311 | 0 | 1311 | 0 | 1311 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Вопросы о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан | 3577 | 0 | 3577 | 3577 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Вопросы выплаты регионального материнского капитала | 821 | 0 | 821 | 821 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Вопросы помещения в дома инвалидов, престарелых | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Вопросы оплаты проезда, контейнера и провоза багажа льготной категории, выезжающих на постоянное место жительства на материк | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Вопросы материальной поддержки пенсионеров и других категорий малообеспеченных слоев населения | 3950 | 0 | 3950 | 2085 | 1865 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Вопросы о заключении социальных контрактов | 379 | 0 | 379 | 379 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Вопросы труда и заработной платы | 186 | 0 | 186 | 186 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 29 | Вопросы аттестации рабочих мест, организации труда и зарплаты | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Вопросы размера прожиточного минимума, потребительской корзины | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Вопросы предоставления жилого помещения в Доме ветеранов | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Вопросы санаторно-курортного лечения | 23 | 0 | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Вопросы материальной поддержки лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 274 | 0 | 274 | 274 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Вопросы материальной и социальной поддержки, пострадавших от ЧС и стихийных бедствий | 243 | 0 | 243 | 243 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Вопросы деятельности органов ЗАГС | 119 | 0 | 119 | 107 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Вопросы по экологическому государственному надзору | 97 | 0 | 97 | 89 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Вопросы признания права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения | 354 | 0 | 354 | 322 | 31 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 38 | Вопросы защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Вопросы обжалования во внесудебном порядке актов органов госвласти, органов местного самоуправления и должностных лиц | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Вопросы установления и оспаривания отцовства (материнства), взыскание алиментов | 194 | 0 | 194 | 150 | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Вопросы назначения, перерасчёта и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребёнка, ежемесячного пособия по уходу за ребёнком, социального пособия на погребение | 80 | 0 | 80 | 71 | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Вопросы предоставления мер социальной поддержки, оказания малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1019 | 0 | 1019 | 893 | 5 | 12 | 44 | 10 | 5 | 20 | 30 |
| 43 | Вопросы отказа работодателя в заключении трудового договора, нарушающего гарантии, установленные ТК РФ, восстановления на работе, взыскания заработка, в т.ч. за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причинённого неправомерными действиями (бездействием) работодателя | 24 | 0 | 24 | 22 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 44 | Вопросы установления усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Вопросы защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) | 54 | 0 | 54 | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Вопросы медико-социальной экспертизы и реабилитация инвалидов | 38 | 0 | 38 | 37 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Вопросы заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | 92 | 0 | 92 | 86 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Вопросы подачи в суд заявления о лишении родительских прав | 82 | 0 | 82 | 69 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Вопросы подачи в суд заявления об определении места жительства ребенка, определение порядка общения с ребенком | 14 | 0 | 14 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Вопросы представления интересов заявителей по заявлениям об установлении факта, имеющего юридическое значение | 198 | 0 | 198 | 157 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Вопросы представления интересов истцов (заявителей) при взыскании алиментов | 194 | 0 | 194 | 150 | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Вопросы признания гражданина безвестно отсутствующим или объявление гражданина умершим | 13 | 0 | 13 | 5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Вопросы подачи в суд заявления о совершенных нотариальных действиях или об отказе в их совершении | 18 | 0 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | Вопросы, относящиеся к коренным малочисленным народам Севера | 37 | 0 | 37 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 55 | Вопросы представления интересов истцов (заявителей) о признании гражданина недееспособным | 20 | 0 | 20 | 18 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 56 | Вопросы реабилитации граждан, пострадавших от политических репрессий | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57 | Вопросы по занятости населения | 52 | 0 | 52 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | Вопросы об оказании и получению жилищно-коммунальных услуг | 112 | 0 | 112 | 4 | 108 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59 | Вопросы предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов | 113 | 0 | 113 | 52 | 60 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60 | Вопросы содержания общего имущества в многоквартирном доме, изменение размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 61 | Вопросы предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 37 | 0 | 37 | 1 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 62 | Вопросы реализации Конституционного права граждан Российской Федерации на жилище | 225 | 0 | 225 | 34 | 191 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | Вопросы порядка расселения из аварийного жилищного фонда | 88 | 0 | 88 | 13 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 64 | Вопросы переселения из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей | 74 | 0 | 74 | 15 | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 65 | Вопросы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов | 41 | 0 | 41 | 5 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 66 | Вопросы качества жилищно-коммунальных услуг | 70 | 0 | 70 | 0 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 67 | Вопросы нормативов и тарифов в ЖКХ | 11 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 68 | Вопросы приборов учета потребления коммунального ресурса | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 69 | Вопросы благоустройства, строительства и технического присоединения | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70 | Вопросы порядка выдачи разрешений на посещение территорий «Природного парка «Вулканы Камчатки» | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | Вопросы развития рекреационного благоустройства Парка «Вулканы Камчатки» | 19 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | Другие вопросы, связанные с полномочиями Министерства природных ресурсов и экологии Камчатсткого края (КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки» | 67 | 0 | 67 | 0 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 73 | Вопросы форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей | 418 | 0 | 418 | 236 | 75 | 23 | 16 | 4 | 2 | 62 | 0 |
| 74 | Вопросы опеки и попечительства. Службы обслуживания детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 21 | 0 | 21 | 0 | 21 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| 75 | Защита прав несовершеннолетних | 762 | 0 | 762 | 521 | 110 | 101 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 76 | Вопросы многодетных семей, малоимущих семей, молодых семей | 10 | 0 | 10 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 77 | Выплаты пособий и компенсации на детей | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 78 | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 79 | Вопросы защиты прав детей, детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, в том числе обеспечение их жильем | 354 | 0 | 354 | 322 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 80 | Вопросы усыновления, удочерения детей | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 81 | Вопросы выделения жилья молодым семьям, специалистам | 10 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 82 | Вопросы лесного права, охоты, сохранения животного мира и среды | 75 | 0 | 75 | 31 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 83 | Вопросы предоставления социальных выплат молодым семьям на приобретения жилья, возмещения затрат на обучение представителями КМНС | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы в сфере общественных, национальных отношений, взаимодействия с некоммерческими организациями, обеспечения прав и интересов коренных малочисленных народов Севера, проживающих в Камчатском крае, а также в сфере предварительного согласования схем размещения рекламных конструкций и вносимых в них изменений. | 3784 | 0 | 3784 | 0 | 2588 | 195 | 201 | 201 | 200 | 229 | 170 |
| 84 | Об удалении главы муниципального  образования в отставку | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85 | О деятельности выездной бригады | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 86 | Об организации благо-устройства в муниципа-льных образованиях | 14 | 0 | 14 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 87 | О расчистке дорог в муниципальных образо-ваниях | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88 | О трудоустройстве и уволь-нении | 6 | 0 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 89 | Об оказании финансовой помощи и оплате получения дополни-тельного образования | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 90 | О перевозке тел умерших из районного центра в поселение | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 91 | О предоставлении земельного и лесного участка | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 92 | О территориях традицион-ного природопользования | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 93 | О закрытии обществен-ной бани в муницпальном образовании | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 94 | Об установлении и введении в действие на территории муницпаль-ного образования имущественного налога | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 95 | О территориальном обществен-ном само-управлении | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 96 | Об участии в конкурсе на главу муницпального  образования | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | | 28119 | 0 | 28119 | 17126 | 8591 | 1156 | 294 | 215 | 226 | 311 | 200 |