Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА

КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 24 декабря 2014 г. N 1260-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ В

СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. Приказов Минсоцразвития и труда  Камчатского края от 17.09.2015 [N 1065-п](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDAA7A32130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF23AA44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B),  от 11.01.2019 [N 41-п](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793FFBAE7F36130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF238A44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B)) |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189730CFAD7B39F5FE2761155A2DC1E0B545BD4D5EFABDA0F70E97A9F23DDAe6B) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", и в рамках полномочий, определенных [Постановлением](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793FF6A87D33130D7291E6E017FD1307ABFAEBFB0E8AB5F33CB11BD6C3D1eFB) Правительства Камчатского края от 19.12.2008 N 423-П "Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить [Порядок](#P35) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Настоящий Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникающие с 1 января 2015 года.

Министр

И.Э.КОЙРОВИЧ

Приложение

к Приказу Министерства

социального развития и труда

Камчатского края

от 24.12.2014 N 1260-п

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. Приказов Минсоцразвития и труда  Камчатского края от 17.09.2015 [N 1065-п](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDAA7A32130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF23AA44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B),  от 11.01.2019 [N 41-п](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793FFBAE7F36130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF238A44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B)) |

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее - Порядок) разработан в соответствии Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189730CFAD7B39F5FE2761155A2DC1E0B545BD4D5EFABDA0F70E97A9F23DDAe6B) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает правила предоставления гражданам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189730CFAD7B39F5FE2761155A2DC1E0B545BD4D5EFABDA0F70E97A9F23DDAe6B) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщиков социальных услуг.

(в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDAA7A32130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF23BA44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B) Минсоцразвития и труда Камчатского края от 17.09.2015 N 1065-п)

4. Настоящий Порядок включает в себя:

1) наименование социальной услуги и ее стандарт;

2) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

3) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

4) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

5. Утратила силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDAA7A32130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF235A44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B) Минсоцразвития и труда Камчатского края от 17.09.2015 N 1065-п.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

5. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Камчатском крае, представлены в [приложении N 1](#P170) к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо

за плату или частичную плату

6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в объеме индивидуальной программы предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [частях 1](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189730CFAD7B39F5FE2761155A2DC1E0B557BD1552FABEBDF40882FFA378FA14D6C10838B88CDC4D63D0e3B) и [3 статьи 31](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189730CFAD7B39F5FE2761155A2DC1E0B557BD1552FABEBDF50E82FFA378FA14D6C10838B88CDC4D63D0e3B) Федерального закона, а также категорий граждан, которым предоставление социальных услуг на бесплатной основе предусмотрено постановлением Правительства Камчатского края.

7. При отказе гражданина в предоставлении документов, подтверждающих отнесение его к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания бесплатно либо за частичную плату, указанные социальные услуги предоставляются ему за плату. Данное правило не распространяется на несовершеннолетних детей.

8. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

9. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

10. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги, сверх объемов, утвержденных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Камчатском крае, на условиях полной оплаты.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

11. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется в организациях (отделениях) социального обслуживания стационарной формы, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг, состоянием их здоровья и социальным положением.

12. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

13. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

14. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационой сети "Интернет", иными общедоступными способами.

15. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

5. Перечень документов,

необходимых для предоставления социальной

услуги, с указанием документов и информации, которые

должен представить получатель социальной услуги, и

документов, которые подлежат представлению в рамках

межведомственного информационного взаимодействия или

представляются получателем социальной услуги

по собственной инициативе

16. Документами необходимыми для предоставления социальной услуги являются:

1) заявление гражданина или его законному представителю о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - заявление) поставщику социальных услуг.

2) заключение врачебной комиссии медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний при наличии которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

3) копия документа, удостоверяющего личность (паспорт; свидетельство о рождении - для детей в возрасте до 14 лет; иные документы, удостоверяющие личность);

4) копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

5) копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для инвалидов);

6) справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

7) документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BEC2BD72FD6189535CBAD7931F5FE2761155A2DC1E0B545BD4D5EFABDA0F70E97A9F23DDAe6B) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

8) полную выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию;

9) результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, исследований на яйца гельминтов, гонорею, действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований; на сифилис, ВИЧ - инфекцию - в течение 3-х месяцев с момента забора материала для исследований; исследований на туберкулез действительны в течение 6 месяцев для поступающих в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля, для остальных - 1 год.

10) индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

17. Граждане (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем видов предоставляемых социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, с возможностью получения этих услуг бесплатно, с информацией о поставщиках социальных услуг.

18. При оформлении граждан на социальное обслуживание в психоневрологический интернат дополнительно представляются:

1) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии оснований для постановки перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным);

2) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна над недееспособным гражданином;

3) акт органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологический интернат, об освобождении ранее назначенного опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, если это не противоречит интересам подопечного.

19. При оформлении граждан на стационарное социальное обслуживание в детский дом-интернат для умственно отсталых детей дополнительно представляются:

1) документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка и документ, подтверждающий его полномочия;

2) документы, устанавливающие социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:

а) свидетельство о смерти законных представителей (единственного законного представителя);

б) решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении родителей в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

в) копия решения суда о назначении законному представителю наказания в виде лишения свободы;

г) документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

д) заявление родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке;

е) справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

ж) копии справок из органов внутренних дел о розыске родителей;

з) иные документы, подтверждающие отсутствие родительского попечения;

3) акт органа опеки и попечительства о помещении несовершеннолетнего гражданина в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых не назначены опекуны или попечители);

4) характеристика педагога или воспитателя на ребенка-инвалида из стационарной организации социального обслуживания, из которой прибыл ребенок (дом ребенка, детский дом, коррекционное образовательное учреждение);

5) решение органов местного самоуправления о закреплении жилой площади или о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении;

6) акт обследования санитарно-технического состояния жилого помещения, принадлежащего ребенку на праве собственности;

7) решение суда об ограничении или лишении несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами (в случае его вынесения);

8) заключение психолого-медико-педагогической комиссии о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии подопечного;

9) документы об образовании (для подопечных школьного возраста).

20. Документы, указанные в [пунктах 16](#P104), [18](#P116), [19](#P120) настоящего Порядка, представляются гражданами (их законными представителями) лично, при отсутствии законных представителей - органами опеки и попечительства, органами социальной защиты населения по месту жительства либо по месту пребывания при направлении граждан на стационарное обслуживание без их согласия и согласия их законных представителей, в случае нахождения граждан в стационарных медицинских организациях - данными организациями.

Документы представляются в подлинниках или копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

21. Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации заключается в течение суток с даты представления индивидуальной программы. Договор заключается в соответствии с индивидуальной программой.

Договор с гражданами, признанными в установленном законодательством порядке недееспособными, заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. В случае отсутствия законных представителей недееспособных граждан договор от имени недееспособных граждан заключается между органом опеки и попечительства по месту нахождения стационарной организации и поставщиком социальных услуг.

22. В случае отсутствия свободных мест в стационарных организациях социального обслуживания гражданин, нуждающийся в получении социальных услуг в стационарной форме, ставится в очередь на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Порядок ведения очереди в государственных организациях социального обслуживания Камчатского края утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.

В иных организациях порядок утверждается в соответствии с внутренними правовыми актами.

23. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в стационарной форме является:

1) заключение медицинской организации о наличии у гражданина медицинских противопоказаний;

2) письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

24. Отказ граждан, их законных представителей от заключения договора освобождает поставщика социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

6. Порядок и условия перевода

граждан в организации социального обслуживания

(Раздел 6 введен [Приказом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDAA7A32130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF33CA44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B) Минсоцразвития

и труда Камчатского края от 17.09.2015 N 1065-п)

25. Перевод дееспособных граждан из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется на основании личного заявления в письменной форме в адрес руководителя организации социального обслуживания, а недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан - на основании заявления в письменной форме их законных представителей.

26. Перевод граждан пожилого возраста и инвалидов стационарного учреждения общего типа в психоневрологический интернат осуществляется во внеочередном порядке на основании заключения врачебной комиссии психоневрологического диспансера или медицинской организации с участием врача-психиатра при наличии медицинских показаний к проживанию в психоневрологическом интернате.

27. Перевод граждан пожилого возраста и инвалидов из психоневрологического интерната в организацию общего типа осуществляется при наличии соответствующего заключения врачебной комиссии психоневрологического диспансера или медицинской организации с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских противопоказаний к проживанию в организации общего типа, из которой осуществляется перевод.

Приложение N 1

к Порядку предоставления

социальных услуг поставщиками

социальных услуг в Камчатском крае

в стационарной форме социального

обслуживания

СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793FFBAE7F36130D7291E6E017FD1307B9FAB3F70E89ABF23AA44D87864334B891C04C6214667E6ED1e8B) Минсоцразвития и труда Камчатского края  от 11.01.2019 N 41-п) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами, утвержденными [Приказом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793AF6A07836130D7291E6E017FD1307ABFAEBFB0E8AB5F33CB11BD6C3D1eFB) Министерства от 22.08.2014 N 687-п. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра, или сестра-хозяйка, или воспитатель, или заведующий отделением.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); |
|  |  | Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется при заселении  в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление жилой площади для одного получателя при заселении - 1 услуга. |  |  | профессии, специальности.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.  Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНиП 35-01-2001.  Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.1.2.2564-09 и противопожарным требованиям.  Супругам, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.  Время предоставления услуги 15 мин. | - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.2. | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов | При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедование, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.  Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.  Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.  Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.  Единица услуги: предоставление помещения в сутки 1 получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими  Время предоставления услуги - 60 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении. |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги на время проживания в организации социального обслуживания в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [Приказом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793DFDA0723C130D7291E6E017FD1307ABFAEBFB0E8AB5F33CB11BD6C3D1eFB) Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 N 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания".  Периодичность предоставления социальной услуги:  1 раз в неделю (для отделения милосердия, а также в детских домах-интернатах - до 7 раз в неделю) на период проживания в организации социального обслуживания.  Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.  Единица социальной услуги:  Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка.  Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг:  кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и  тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Время исполнения услуги - 20 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.4. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным [Приказом](consultantplus://offline/ref=CE01BC957819EEE66E4BF226C1438A1C923995A0793FFCA07B32130D7291E6E017FD1307ABFAEBFB0E8AB5F33CB11BD6C3D1eFB) Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 N 996-п "Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.  Оказание помощи в приеме пищи получателям услуг, утратившим способность к самообслуживанию (кормление). Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  для совершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 4 раз в день;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 5 раз в день.  Единица услуги:  Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая.  Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по снабжению, врач - терапевт (педиатр) или врач-специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а также их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг:  пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.  Продолжительность оказания услуги в сутки 240 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.5. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:  - кормлению;  - питью.  Периодичность предоставления услуги:  Единица услуги:  Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и  технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги - 90 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Обеспечение выполнения следующих процедур:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;  - гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю;  - туалет тела - до 7 раз в неделю в отделениях милосердия;  - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;  - причесывание - не реже 1 раза в день;  -- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 5 раз в день;  - обработка катетеров - по мере необходимости;  По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывать помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами,  пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других.  Периодичность предоставления социальной услуги:  услуга предоставляется ежедневно.  Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы).  Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.  Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг:  оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь.  Время предоставления услуги до 90 минут в сутки. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Услуга предоставляется до 2 раз в неделю (группа 5 чел.).  Единица услуги:  1 услуга для группы получателей социальных услуг - 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, или культорганизатор, или библиотекарь  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги - 2 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга  изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.  Периодичность предоставления услуги  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга - 1 выдача 1 получателю социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, или культорганизатор, или библиотекарь.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников  Продолжительность оказания услуги - 5 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.8. | Отправка за счет средств получателя социальных  услуг почтовой  корреспонденции | Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Обеспечение, конфиденциальности информации.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).  Время предоставления услуги - 40 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.9. | Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.  Периодичность предоставления социальной услуги:  по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Обеспечение, конфиденциальности информации.  Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.10. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и их доставка | Выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении:  - подготовка списка предприятий (организаций, служб), оказывающих необходимые клиенту услуги, с адресами, телефонами и режимом работы;  - подача заявки в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи, или вызов специалиста предприятия по телефону для удовлетворения потребности клиента в приобретении им необходимых товаров или услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Время исполнения услуги - 40 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.11. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление транспортного средства и сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.  Услуга предоставляется два раза в месяц (для детских домов-интернатов по мере необходимости).  Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг (группы получателей до 5 человек) в одну организацию и обратно - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра, или социальный работник, или санитар сопровождающий, или культорганизатор, или воспитатель.  Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог, водитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.  Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных учреждений.  Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.  В случае перевозки получателей социальных услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В" или "Д"; стаж управления водителем транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.  Продолжительность оказания услуги 120 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
|  |
| 1.12. | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания Прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  не реже 2 раз в неделю для отделения милосердия, ежедневно - для получателей социальных услуг, проживающих в общем отделении.  Для детских домов -интернатов ежедневно 2 раза в день.  Единица услуги: прогулки с одним получателем услуг из отделения милосердия в сутки - 1 услуга, из общего отделения прогулка с группой из 8 -10 чел. (ежедневно) в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, социальный работник, или воспитатель.  Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Отсутствие медицинских противопоказаний для прогулок.  Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.  Время предоставления услуги в течение 150 минут | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | В состав процедуры включено:  - подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг)  -проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, обработка пролежней, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов);  - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).  Проводятся по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности.  Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра.  Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (журналы для регистрации оказания услуг, учета процедур стерилизации инструмента, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);  специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет.  Время исполнения услуги: в сутки - 60 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг;  проведение мероприятий:  - осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации;  - получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения;  - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи;  - посещение госпитализированного получателя услуг в медицинской организации.  Услуга предоставляется при возникновении потребности.  Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.  Продолжительность оказания услуги 40 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование). Содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости. Участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.  Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  наличие квалифицированных специалистов;  лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований  Время исполнения услуги: в пределах 60 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в месяц.  Единица социальной услуги:  проведение занятия по одной тематике для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.  Наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 20 минут на одно мероприятие. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физкультуре | Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг. В течение года до двух курсов реабилитации.  Единица социальной услуги:  Проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг.  Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.6. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется 4 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей (до 5 человек) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.  Наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре  у получателя социальных услуг;  Время предоставления услуги не более 30 минут на одну консультацию. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | | |
| 2.7.1 | Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку получателя социальных услуг.  -произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду.  При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней.  Единица услуги: санитарная обработка 1получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.7.3. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг либо по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  Санитарная обработка одежды и нательного белья в дезкамере 1 получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) |
| 2.8. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания | | | | | | |
| 2.8.1 | Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания | Предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача  Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в неделю.  Единица социальной услуги:  1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги - в пределах 40 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.8.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации | | | | | | |
| 2.8.2.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | Услуга предусматривает:  - изучение карты ИПРА, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)  - оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС;  - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПРА, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);  - посещение организации ФСС  - передача пакета документов в организации ФСС;  - получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;  - согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)  - информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации;  - отметка о получении ТСР в ИПРА.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги - 2 часа. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.8.2.2. | Взаимодействие с пунктом проката | 1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);  2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  - каждое посредническое действие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги -1 час. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). |
| 2.9. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | Услуга включает:  - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение;  - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг;  - сопровождение до автовокзала или аэропорта.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания.  Продолжительность - 4 часа | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.10. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:  - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;  - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;  - ведение медицинской документации;  - выполнение врачебных назначений;  - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.  Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.  Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;  оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.  Продолжительность - не более 45 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Психологическая консультация (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)  -заполнение учетно-отчетной документации,  при поступлении в учреждение и далее 1 раз в 6 мес.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще 2 раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | 1  В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)  Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить состояние получателя социальных услуг.  1) составление плана-графика посещений получателя социальных услуг с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;  2) посещение получателя социальных услуг для оказания ему при необходимости психологической помощи и поддержки;  3) заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность оказания услуги - 1 раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.  Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;  расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)  Время предоставления услуги - 60 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием "телефона доверия") | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.  Единица услуги:  Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ  психического состояния и индивидуальных особенностей  личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с  окружающими людьми.  Осуществляется для разработки  рекомендаций, программы по  коррекции отклонений  получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления  услуги:  Предоставляется 2 раза в  период прохождения курса реабилитации.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,  методические рекомендации по обработке полученных результатов;  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики  Время предоставления услуги - 90 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.5. | Психологические тренинги | Тренинговое занятие индивидуально либо в группе 5 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям;  - заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 6 раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Необходимо наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность - 60 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.6. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально либо в группе) | Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (5-7 человек) (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.  Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  -наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия не более 60 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.6.2. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение  практическим навыкам  общего ухода за  тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;  вспомогательный персонал: врач-терапевт, либо врач-педиатр.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически  особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг  оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.  Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;  наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);  расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);  специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)  Продолжительность - 30 минут на одно занятие. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным  представителям  детей-инвалидов,  воспитываемых  дома, в обучении  таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,  направленным на  развитие личности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Осуществляется специалистом, имеющим высшее педагогическое образование.  Продолжительность предоставления услуги до 1,5 часов. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.  Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год в течение 15 занятий.  Единица социальной услуги:  проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг от 3 до 5 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий для группы получателей социальных услуг от 5 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 3 раз в месяц.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия для группы получателей социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность - 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.5. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование);  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.  В случае проведения занятия с группой: 1 занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов (высшее педагогическое образование);  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - 90 минут за одно посещение. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным профессиональным  навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Периодичность предоставления социальной услуги:  До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. В течение года до 2-х курсов реабилитации.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.  Продолжительность оказания услуги - 40 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга. | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или инструктор по труду.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях  Продолжительность предоставления одной услуги - 180 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя социальных услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг. | В соответствии с ИПРА | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях  Время предоставления услуги - 90 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в год.  Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 90 минут | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги  Предоставляется 2 раза в год.  Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раза в год.  Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 6.4. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;  - сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 180 минут | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,  компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода  Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, не более 4 раз в год в течение 15 дней.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В соответствии с назначением врача | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  наличие необходимого реабилитационного оборудования;  отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год по 14 занятий.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется  Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.  Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)  Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 7.5. | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов | Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости  Единица услуги - перевод в течение 30 минут - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность услуги - 30 мин. | Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |