Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА

КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 3 июня 2016 г. N 568-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов Минсоцразвития и труда Камчатского краяот 04.08.2016 N 865-п, от 08.08.2017 N 835-п,от 03.11.2017 N 1207-п, от 11.01.2019 N 24-п) |

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", и в рамках полномочий, определенных Постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 N 423-П "Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить [Порядок](#P37) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 N 1264-п "Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае";

2) Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 05.10.2015 N 1150-п "О внесении изменений в приложение к Приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 N 1264-п "Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае".

3. Настоящий Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

И.Э.КОЙРОВИЧ

Приложение

к Приказу Министерства

социального развития и труда

Камчатского края

от 03.06.2016 N 568-п

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Минсоцразвития и труда Камчатского краяот 11.01.2019 N 24-п) |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее - Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в оказании неотложной помощи

1.2. Настоящий Порядок распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих срочное социальное обслуживание граждан в Камчатском крае.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

1.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора.

1.6. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, определяются в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", а также Законом Камчатского края от 01.07.2014 N 469.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

2.1. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, определяются в [приложении](#P102) к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления срочных социальных услуг бесплатно

либо за плату или частичную плату

3.1. Срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Камчатского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

7) исполнять иные обязанности, предусмотренные статьями 12 и 13 Федерального закона.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение, выдаваемое по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

4.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, по форме утвержденной приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления

социальной услуги, с указанием документов и информации,

которые должен представить получатель социальной услуги,

и документов, которые подлежат представлению в рамках

межведомственного информационного взаимодействия или

представляются получателем социальной услуги

по собственной инициативе

5.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг в организацию социального обслуживания, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

Приложение

к Порядку предоставления срочных

социальных услуг поставщиками социальных

услуг в Камчатском крае

СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Минсоцразвития и труда Камчатского краяот 11.01.2019 N 24-п) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача горячего питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):Хлеб ржаной - 400 гр;Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления - 100 гр.;Консервы мясные/рыбные - 325/230гр.;Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) - 125 гр.;Масло сливочное - 20 гр.;Печенье/галеты - 100 гр.;Сахар - 40 гр.;Чай - 4 гр.;Соль - 6 гр.;Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Предоставление бесплатного разового горячего питания либо выдача сухого пайка одному получателю услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу. | Показатели качества:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Выдача одежды и обуви.Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости получателей срочных социальных услуг (пакет):Пальто/плащ/куртка (по сезону) - 1 ед.;Рубашка/джемпер/свитер/кофта (по сезону) - 1 ед.;Брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани - 1 ед.;Шапка вязаная (по сезону) - 1 ед.;Носки/колготки - 2 пары;Трусы - 2 ед.;Майка - 2 ед.;Обувь (по сезону) - 1 пара.Периодичность предоставления услуги:предоставление верхней одежды - не чаще 4 -х раз в год;предоставление нательного белья - не чаще 3-х раз в месяц.Единица услуги:1 выдача одежды, обуви - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.Продолжительность услуги не более 20 минутУслуга предоставляется на период до 180 суток в году, не чаще одного раза в годЕдиница социальной услуги:Предоставление помещения в сутки для одного получателя услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу. |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Камчатском крае.Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и(или) краевым законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в государственной системе бесплатной юридической помощи.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 30 минут за одно посещение | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером;сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием;привлечение психологов Главного Управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии.Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугВремя предоставления услуги - 45 мин. |
| 6. | Оказание психолого - педагогической помощи | Проведение комплексного динамического психолого-медико-педагогического обследования. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-развивающие программы, проводятся индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия.Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность консультации до 45 минут. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа.При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости, либо при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг.Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одного получателя социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность осмотра не более 60 минут. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов;оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;содействие получателю социальных услуг в подготовке документов для получения социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Подготовка пакета документов для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность оказания услуги до 2 часов | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 9. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов;оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;заполнение форменных бланков;написание сопроводительных писем;направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность оказания услуги до 1 часа. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 10. | Обеспечение услугами службы "Социальное такси" | Услуга включает в себя:1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;2) оказание помощи получателю социальных услуг при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего);3) доставку получателя социальных услуг к месту назначения и обратно.Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания при следовании к социально значимым объектам:- органам государственной власти и местного самоуправления;- организациям социального обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Камчатскому краю" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;- подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации;- нотариальным конторам;- судебным органам;- аэропортам;- местам проведения праздничных мероприятий (государственные праздники);- местам захоронения родственников (кладбища).Доставка получателей социальных услуг к вышеуказанным объектам, расположенным на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, Елизовского городского поселения осуществляется только для получателей социальных услуг, проживающих в Петропавловск-Камчатском городском округе, Елизовском муниципальном районе и Вилючинском городском округе.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в неделю (не более 10 поездок для получателей социальных услуг, которым требуется гемодиализ, а также получателям социально-реабилитационных услуг на базе КГАУ СЗ "Камчатский специальный дом ветеранов").Единица социальной услуги:Предоставление транспорта для доставки одного получателя социальных услуг к месту назначения и обратно - 2 услуги. | Неотложная помощь разового характера. | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. | Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.Продолжительность - не более 1 часа на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 11. | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации | Содействие в обращении клиента в пункт проката за техническим средством реабилитации (согласование с пунктом проката о наличии необходимого технического средства реабилитации и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:Предоставление 1 средства реабилитации - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 15 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 12. | Обеспечение канцелярскими товарами | Выдача канцелярских товаров.Примерные нормы обеспечения канцелярскими товарами получателей срочных социальных услуг (пакет):тетради - 10 шт. (48 лист.), либо 25 шт. по 12 л.;Ручка - 5 шт.;Карандаш - 5 шт.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется не чаще 2-х раз в год. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугВремя предоставления услуги - 15 мин | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 13. | Перевозка и (или) сопровождение к месту лечения | Перевозка и (или) сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию - одна услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 45 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 14. | Предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для детей в возрасте до трех лет | Содействие в обращении клиента в пункт проката "Малыш" организаций социального обслуживания (согласование с пунктом проката наличия необходимых предметов первой необходимости и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не чаще 1 раза в год.Единица услуги:Предоставление 1 предмета первой необходимости для детей в возрасте до трех лет - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 15 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 15. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.Единица социальной услуги:Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 2 часов рабочего времени - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 2 часов на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 16. | Консультирование по вопросам, решение которых носит неотложный (срочный) характер | Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, а также социально-педагогические услуги.Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, а также по вопросам социально-педагогических услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц.Единица социальной услуги:Консультирование одного получателя услуг либо 1 группы (до 25 чел.) - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 20 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |