Отчет

по работе с обращениями граждан в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1 квартал\_\_\_2019 год\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | 223 | 28 | 107 | 55 | 58 | 2 | 1 | 223 |  | 222 |  |  | 1 |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 6 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты | 5 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| 3.разъяснено | 142 | 23 | 70 | 44 | 26 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 4.не поддержано | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | 156 | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | 67 | 1 | 33 | 11 | 23 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |