**Отчёт по работе с обращениями граждан**

**В Министерстве социального развития и труда Камчатского края**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчётный период –**  **2018 год** | | Количество обращений граждан поступивших за отчётный период | | Тематика поступивших обращений  (тематический классификатор) | | | | | Количество обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | | 79 | 23 | **-** | 78 | **-** | **-** | 1 | 1 |
| 2 квартал | | 123 | 43 | **-** | 112 | **-** | **-** | - | 11 |
| 3квартал | | 103 | 29 | **-** | 96 | **-** | **-** | 1 | 5 |
| 4 квартал | | 126 | 31 | **-** | 124 | **-** | **-** | - | 2 |
| Итого поступило обращений за  2018 года | | 431 | 126 | **-** | 412 | **-** | **-** | - | 19 |
| Результаты рассмотрения | **1**. Поддержано | 73 | 43 | **-** | 73 | **-** | **-** | - | - |
| в т.ч. меры приняты | 47 | 16 | **-** | 47 | **-** | **-** | - | **-** |
| **2**. Разъяснено | 323 | 82 | **-** | 323 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3**. Не поддержано | 2 | 1 | **-** | 2 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | | 398 | 126 | **-** | 398 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество обращений, находящихся в работе | | 33 | 0 | **-** | 33 | **-** | **-** | - | **-** |

**🞜🞜🞜**

За отчётный период в Министерстве социального развития и труда Камчатского края зарегистрировано 431 обращение граждан и их общественных организаций. По сравнению с аналогичным периодом двух предыдущих лет количество обращений продолжает снижаться:

в 2016 году – 645, в 2017 году – 590 (уменьшилось на 55), в 2018 – 431 (уменьшилось на 159).

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 269 обращений.

Постоянная разъяснительная работа по социальным вопросам, сокращение количества предприятий, имеющих задолженность перед сотрудниками по заработной плате, увеличение региональных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан способствуют уменьшению количества обращений граждан.

Наиболее часто поступают обращения граждан по вопросам трудовых отношений (246), о мерах социальной поддержки различных социальных категорий (150).

Еженедельно Министром социального развития и труда Камчатского края проводятся личные приёмы граждан. В ходе таких приёмов граждане обращаются с различными, волнующими их вопросами, в том числе относящимся к разряду оказания государственных услуг: об определении в дома-интернаты, оказании материальной помощи, обеспечении санаторно-курортными путёвками, а также по вопросам присвоения звания «Ветеран труда», по вопросам взаимодействия с общественными организациями.

Количество принятых на личных приёмах граждан практически остаётся на одном уровне: 142 (2016 г.), 138 (2017 г.), 126 (2018г.).

В 2018 году в Министерство поступило 11890 заявлений граждан по вопросам предоставления государственных услуг.

**🞜🞜🞜**