# Отчёт по работе с обращениями граждан

**В Министерстве социального развития и труда Камчатского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Отчётный период –**  **1 полугодие 2018 года** | Количество обращений граждан поступивших за отчётный период | Тематика поступивших обращений(тематический классификатор) | Количество обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | 79 | 23 | **-** | 78 | **-** | **-** | 1 | 1 |
| 2 квартал | 123 | 43 | **-** | 112 | **-** | **-** | - | 11 |
| Итого поступило обращений в первом квартале 2018 года | 202 | 66 | **-** | 190 | **-** | **-** | 1 | 12 |
| Результаты рассмотрения | **1**. Поддержано | 39 | 24 | **-** | 39 | **-** | **-** | - | - |
|  в т.ч. меры приняты | 18 | 11 | **-** | 18 | **-** | **-** | - | **-** |
| **2**. Разъяснено | 152 | 36 | **-** | 152 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3**. Не поддержано | 1 | 1 | **-** | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | 192 | 61 | **-** | 192 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | - | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество обращений, находящихся в работе | 10 | 5 | **-** | 25 | **-** | **-** | **-** | **-** |

За отчётный период в Министерстве социального развития и труда Камчатского края зарегистрировано 202 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года произошло уменьшение количества обращений в 1,86 раза или на 46,4%. Полагаем, что уменьшению способствовала постоянная разъяснительная работа по социальным вопросам, сокращение количества предприятий, имеющих задолженность перед сотрудниками по заработной плате, увеличение региональных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

По количеству обращений неизменно лидируют краевой центр (121), Елизовский муниципальный район (МР) (29), ЗАТО Вилючинск (9), Мильковский МР – 8, Усть-Большерецкий МР - 6. Из остальных муниципальных районов поступили по одному-двум обращениям.

При рассмотрении обращений применяются проверки с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме отражённых в таблице обращений, в 1 полугодии 2018 года поступило 6920 заявлений об оказании государственных услуг, а именно:

- об оказании материальной помощи – 5648

- о компенсации за гостиничные услуги - 163

- о выдаче удостоверений многодетным родителям - 495

- о предоставлении регионального материнского капитала - 394

- о социальной выплате лицам из числа сирот – 57

- об уведомительной регистрации коллективных договоров

 и соглашений к ним - 103

- об определении в дома-интернаты – 40

- о соц.выплатах отдельным категориям граждан, и прочих - 20

🙤 🞍 🙦