# Отчёт по работе с обращениями граждан

**В Министерстве социального развития и труда Камчатского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Отчётный период –**  **1 квартал 2018 года** | Количество обращений граждан поступивших за отчётный период | Тематика поступивших обращений(тематический классификатор) | Количество обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | 79 | 23 | **-** | 78 | **-** | **-** | 1 | 1 |
| Итого поступило обращений в первом квартале 2018 года | 79 | 23 | **-** | 78 | **-** | **-** | 1 | 1 |
| Результаты рассмотрения | **1**. Поддержано | 11 | 7 | **-** | 11 | **-** | **-** | - | - |
|  в т.ч. меры приняты | 2 | 2 | **-** | 2 | **-** | **-** | - | **-** |
| **2**. Разъяснено | 48 | 10 | **-** | 48 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3**. Не поддержано | 1 | 1 | **-** | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с в первом квартале | 60 | 18 | **-** | 60 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | - | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество обращений, находящихся в работе | 19 | 5 | **-** | 19 | **-** | **-** | **-** | **-** |

Всего в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 79 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года произошло уменьшение количества обращений в 2,6 раза. Полагаем, что уменьшению способствовала постоянная разъяснительная работа по социальным вопросам, сокращение количества предприятий, имеющих задолженность перед сотрудниками по заработной плате, увеличение региональных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

По количеству обращений неизменно лидируют краевой центр (51), Елизовский муниципальный район (МР) (12), ЗАТО Вилючинск (5).

Не поступали обращения из Алеутского, Быстринского, Соболевского, Карагинского, Пенжинского, Олюторского, Усть-Камчатского муниципальных районов, что может служить показателем работы с населением на местах.

При рассмотрении обращений применяются проверки с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме отражённых в таблице обращений, в 1 квартале 2018 года поступило 3500 заявлений об оказании государственных услуг.