# Отчёт по работе с обращениями граждан

**В Министерстве социального развития и труда Камчатского края**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчётный период –**  **9 месяцев 2017 года** | | Количество обращений граждан поступивших за отчётный период | | Тематика поступивших обращений  (тематический классификатор) | | | | | Количество обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | | 206 | 64 | **-** | 185 | **-** | **-** | 21 | 21 |
| 2 квартал | | 171 | 31 | **-** | 162 | **-** | **-** | 9 | 9 |
| 3 квартал | | 116 | 43 | **-** | 111 | **-** | **-** | 5 | 5 |
| Итого поступило обращений с начала года | | 493 | 138 | **-** | 458 | **-** | **-** | 35 | 35 |
| Результаты рассмотрения | **1**. Поддержано | 160 | 65 | **-** | 160 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. меры приняты | 53 | 22 | **-** | 18 | **-** | **-** | 35 | 35 |
| **2**. Разъяснено | 301 | 67 | **-** | 301 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3**. Не поддержано | 10 | 2 | **-** | 10 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | | 471 | 134 | **-** | 471 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | - | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество обращений, находящихся в работе | | 22 | 4 | **-** | 22 | **-** | **-** | **-** | **-** |

Всего в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 493 обращения, 138 из них приняты в ходе личных приёмов Министром и заместителями Министра. Кроме того, рассмотрено 195 обращений из 204, поступивших через Главное контрольное управление.

По количеству обращений, лидируют краевой центр (332), Елизовский муниципальный район (МР) (71), Усть-Камчатский МР (23), Усть-Большерецкий МР (20), Мильковский МР (18), ЗАТО Вилючинск (19), Карагинский и Тигильский МР (10 и 14 соответственно). Из остальных муниципальных районов поступило от 1 до 9 обращений.

Преобладают обращения о мерах соц. поддержки (95), по вопросам трудовых отношений и заработной платы (51), по вопросам реабилитации инвалидов и улучшении их среды обитания – «доступной среды» (46).

Из общего числа обращений – 215 принадлежит пенсионерам, в том числе 70 инвалидам; 62 заявителя имеют несовершеннолетних детей, в т.ч. 29 - многодетные, 12 - родители, одиноко воспитывающие детей; 21 - с детьми-инвалидами.

Применяются проверки обращений с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме отражённых в таблице обращений, за период 9 месяцев 2017 года поступило 9992 заявления об оказании государственных услуг.