**Статистический отчёт**

**по обращениям граждан**

**в Министерство социального развития и труда**

**Камчатского края**

**за 1 полугодие 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Всего поступило обращений*** | ***в т.ч. в ходе личного приёма Министра*** |
| **377** | **95** |
| ***поддержано*** | **125** | **45** |
| ***не поддержано*** | **5** | **1** |
| ***разъяснено*** | **229** | **47** |
| ***в работе***  *(на 03.07.2017)* | **18** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| Поступили через Правительство Камчатского края | 150 |

Всего в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 377 обращений. По количеству обращений, лидируют краевой центр (220), Елизовский муниципальный район (МР) (43), Усть-Большерецкий МР (15), Усть-Камчатский МР (15), Мильковский МР (14), ЗАТО Вилючинск (12) Тигильский и Карагинский МР (по 10). Из остальных муниципальных районов поступило от 1 до 7 обращений.



Преобладают обращения о мерах соц. поддержки (67), об определении в дома-интернаты (52), по вопросам трудовых отношений и заработной платы (40), по вопросам реабилитации инвалидов и улучшении их среды обитания – «доступной среды» (31).

Из общего числа обращений – 175 принадлежит пенсионерам, в том числе 5 инвалидам; 50 заявителей имеют несовершеннолетних детей, в т.ч. 28 - многодетные, 7 – родители, одиноко воспитывающие детей; 15 - с детьми-инвалидами.

279 заявителей проживают в городах, 98 – в сельской местности.

Применяются проверки обращений с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

***Кроме отражённых в таблице обращений, в 1 полугодии 2017 года поступило 3870 заявлений об оказании государственных услуг:***

113

6155

462

339

199

43