**Министерство социального развития и труда Камчатского края**



**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2016 году**

Всего в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 645 обращений. По количеству обращений, лидируют краевой центр (383), Елизовский муниципальный район (МР) (114), Тигильский МР (18), ЗАТО Вилючинск (23) и Усть-Камчатский МР (21), Мильковский МР (11). Из остальных муниципальных районов поступило от 2 до 6 обращений.

Преобладают обращения по вопросам трудовых отношений и заработной платы (276) о мерах соц. поддержки (238), об определении в дома-интернаты (103), о вопросах реабилитации инвалидов и улучшении их «доступной среды» (82).

Из общего числа обращений – 301 принадлежат пенсионерам, в том числе 99 инвалидам, 54 инвалидам, не достигшим пенсионного возраста; 138 заявителей имеют несовершеннолетних детей, в т.ч. 62- многодетные, 24 -неполные; 42 – с детьми-инвалидами.

Применяются проверки обращений с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме вышеуказанных 244 обращения поступили через Правительство Камчатского края и 12000 заявлений об оказании государственных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Периоды: | Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра |
| 1 квартал | 137 | 27 |
| 2 квартал | 184 | 36 |
| 3 квартал | 160 | 37 |
| 4 квартал | 164 | 42 |
| Итого поступило обращений с начала года | 645 | 142 |
| Результаты рассмотрения | Поддержано | 209 | 95 |
|  в т.ч. меры  приняты | 85 | 37 |
| Рассмотрено | 422 | 42 |
| Не поддержано | 2 | 1*Примечание: с 2016 года заявления о предоставлении гос. Услуг учитываются отдельно от других обращений* |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | 633 | 138 |
| Поступивших через правительство Камчатского края | 244 | - |