**Министерство социального развития и труда Камчатского края**



**Статистический обзор обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2016 года**

В Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 508 обращений. По количеству обращений лидируют краевой центр (312), Елизовский муниципальный район (МР) (86), Тигильский МР (18), ЗАТО Вилючинск (17) и Усть-Камчатский МР (15). Из остальных муниципальных районов поступило от 1 до 5 обращений.

Преобладают обращения по вопросам трудовых отношений и заработной платы (223) о мерах соц. поддержки (90), об определении в дома-интернаты (81), о вопросах реабилитации инвалидов и улучшении их «доступной среды» (69).

Из общего числа обращений – 241 принадлежат пенсионерам, в том числе 123 инвалидам, и 6 ветеранам ВОВ; 76 заявителей имеют несовершеннолетних детей, в т.ч. 47- многодетные; 74 заявителя являются работающими гражданами.

Применяются проверки обращений с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме вышеуказанных, 208 обращений поступили через Правительство Камчатского края.

9200 заявлений поступили в Министерство о предоставлении государственных услуг (о материальной поддержке, материнском капитале, других мерах социальной поддержки населения).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Периоды: | | Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра |
| 1 квартал | | 137 | 27 |
| 2 квартал | | 184 | 36 |
| 3 квартал | | 160 | 37 |
| 4 квартал | |  |  |
| Итого поступило обращений с начала года | | 481 | 100 |
| Результаты рассмотрения | Поддержано | 130 | 75 |
| в т.ч. меры  приняты | 67 | 27 |
| Рассмотрено | 343 | 16 |
| Не поддержано | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | | 473 | 91 |