Приложение

к приказу Министерства

социального развития и

труда Камчатского края

от 31.03.2016 № 319-п

**План работы**

**по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

1. **Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Камчатском крае**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2015 г.(отчет) | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
| 1. | Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в % | 26,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| 2. | Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве социального развития и труда Камчатского края (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний | 3 | 4 | 4 | 4 |

1. **План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мероприятия** | **Форма реализации** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края: | Заседания и решения Общественного совета | 1 раз в кварталв течение 2016-2018 гг. | Бурмистрова Н.В.Общественный совет  |
| 1.1. |  о функционировании системы независимой оценки в Камчатском крае в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год;  | Решение Общественного совета.Сообщение на заседании Общественного совета | I квартал2016 г., далее I квартал ежегодно | Бурмистрова Н.В.Общественный совет  |
| 1.2. | о лучших практиках организации работы комплексных центров социального обслуживания населения по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания); | Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию | II квартал 2016 г. | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.3.  |  о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг; | Решение Общественного совета об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края  | II квартал 2016 г., далее II квартал ежегодно | Бурмистрова Н.В.Реутова В.В. Общественный совет |
| 1.4. | об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, и предложениях Общественного совета по улучшению качества их работы | Решение Общественного совета  | IV квартал 2016 года, далее III квартал ежегодно  | Бурмистрова Н.В.Реутова В.В. Общественный совет |
| 1.5. | о реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, разработанных с учетом результатов независимой оценки;  | Решение Общественного совета,сообщения руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | IV квартал 2016 г. далее IV квартал ежегодно | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.6. | о работе по созданию условий для проведения независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края в текущем году; | Решение Общественного совета. | I квартал 2017 года, I квартал 2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.7. | о проведении в Камчатском крае информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействии со средствами массовой информации;  | Решение Общественного совета. | II квартал2017 года, II квартал 2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.8. | о практике организации проведения независимой оценки в Камчатском крае;  | Информация о проведении независимой оценки  | IV квартал 2017 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.9. | о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания); | Информация для организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | I квартал2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.10. | об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению | Информация для организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | II квартал2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.11 | об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки (сообщения руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края); | Информация для организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | II квартал2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 1.12. | об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт».  | Нормативные правовые акты | III квартал 2018 года | Бурмистрова Н.В.Кучурина Н.С.Общественный совет |
| 2. | Размещение информации о независимой оценке на официальном сайте Министерства социального развития и труда Камчатского края  |  | постоянно | Петухов А.В. Бурмистрова Н.В. |
| 3. | Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет». | Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, для интернет-опроса получателей услуг | II квартал 2016 года | Руководители организаций социального обслуживания Бурмистрова Н.В. |
| 4. | Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края, информации о своей деятельности: | Размещение информации | Постоянно  | Руководители краевых организаций социального обслуживанияБурмистрова Н.В.Сапегина Я.К. |
| 4.1. |  на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; |  | в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Руководители краевых организаций социального обслуживанияБурмистрова Н.В.Сапегина Я.К. |
| 4.2. | на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н. |  | в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Руководители краевых организаций социального обслуживанияБурмистрова Н.В.Сапегина Я.К. |
| 5. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу. | План проведения мероприятий и информация о его реализации | IV кварталежегодно | Бурмистрова Н.В.Сапегина Я.К. |
| 6. | Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края: | Предложения Общественного совета (решение Общественного совета) | Постоянно | Общественный совет Бурмистрова Н.В. |
| 6.1. | формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, в отношении которых проводится независимая оценка;  | Предложения Общественного совета (решение общественного совета) | I квартал ежегодно | Общественный совет Бурмистрова Н.В. |
| 6.2. | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края; | Предложения Общественного совета к проекту технического задания | II квартал ежегодно | Общественный совет Бурмистрова Н.В. Реутова В.В. |
| 6.3 | проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края; оформление Министерством социального развития и труда Камчатского края решения об определении оператора; | Заключение государственного контракта | III квартал ежегодно | Бурмистрова Н.В. Реутова В.В. |
| 6.4. | осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций); | Отчет организации-оператора,решение Общественного совета | III квартал ежегодно | Общественный совет  |
| 6.5. | представление Общественным советом в Министерство социального развития и труда Камчатского края результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, и предложений об улучшении качества их деятельности; | Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | IV квартал ежегодно | Общественный совет  |
| 7. | Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – официальный сайт ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | IV квартал ежегодно в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета | Бурмистрова Н.В.Петухов А.В., Кучурина Н.С. |
| 8. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края (планы работы по улучшению деятельности организаций) | IV квартал ежегодно в течение месяца после поступления информации от Общественного совета | Меркулов Е.С.Бурмистрова Н.В. |
| 9. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета  | Планы мероприятий  | IV квартал ежегоднов течение месяца со дня поступления информации | Организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социального развития и труда Камчатского края,Меркулов Е.С., Бурмистрова Н.В. |
| 10. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, на официальных сайтах этих организаций  | Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края, и официальном сайте ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Ежегодно в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий | Организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социального развития и труда Камчатского края,Меркулов Е.С., Бурмистрова Н.В. |
| 11. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития и труда Камчатского края | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий | Меркулов Е.С., Бурмистрова Н.В. |
| 12. | Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Министерства социального развития и труда Камчатского края | Актуализация информации на сайте | Постоянно | Меркулов Е.С., Петухов А.В., Бурмистрова Н.В. |

|  |
| --- |
| Описание: чббббб |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 319-п** |

г. Петропавловск-Камчатский «31» марта 2016 года

|  |
| --- |
| Об утверждении Плана работы по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов |
|   |

В целях организации в Министерстве социального развития и труда Камчатского края работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и во исполнение протоколов заседаний рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и от 17 февраля 2016 г. № 66, и в соответствии с распоряжением Правительства Камчатского края от 12.01.2016 № 9-РП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План работы по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социального развития и труда Камчатского края Е.С. Меркулова.

Министр И.Э. Койрович