**Статистический отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за 2013 год**

 Всего поступило обращений: в 2013 году - 8715

 в 2012 году - 7108

 увеличение в 1,23 раза

Количество обращений граждан по муниципальным образованиям

Камчатского края, а также поступивших из других регионов России

и ближнего зарубежья

 (в сравнении с 2012 годом)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Городские округа и муниципальные районы | *Кол-во****2012*** | *Кол-во****2013*** | *Увеличение н на (кол-во)* |
| г.Петропавловск-Камчатский | 5079 | 5681 | 602 |
| г.Елизово и Елизовский МР | 486 | 562 | 76 |
| г. Вилючинск | 258 | 336 | 78 |
| Усть-Большерецкий МР | 155 | 164 | 9 |
| Усть-Камчатский МР | 90 | 170 | 80 |
| Мильковский МР | 85 | 369 | 284 |
| Соболевский МР | 17 | 281 | 264 |
| Тигильский МР | 260 | 290 | 30 |
| Карагинский МР | 102 | 146 | 44 |
| Олюторский МР | 258 | 398 | 140 |
| Пенжинский МР | 199 | 226 | 27 |
| Быстринский МР | 43 | 7 | - 36 |
| Алеутский МР | 18 | 11 | - 7 |
| Регионы Российской Федерации | 48 | 39 | - 9 |
| СНГ | 8 | 1 | - 7 |

В Министерстве социального развития и труда Камчатского края в 2013 году на каждую 1000 жителей края зарегистрировано 27,2 обращений (увеличилось на 71 обращения).

Письменных обращений поступило в 34,28 раза больше, чем устных

 (8468 и 247 соответственно).

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

*(из числа обратившихся в 2013 году)*

|  |  |
| --- | --- |
| Об оказании единовременной материальной помощи обратились |  7273 человека |
| О материальной поддержке на основе социального контракта  |  26 обращ. |
| За региональным материнским капиталом обратились |  171 семья  |
| О предоставлении бесплатных услуг гостиницы (компенсации за них) обратились |  332 человек(более 100 чел. повторно) |
| Даны разъяснения |  876 заявителям |
| Положительные решения приняты по |  6853 обращениям |
| Меры приняты по |  248 обращениям |
| Отказано по |  637 обращениям  |

**Классификация по темам обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во | % |
| О материальной поддержке: |
| - пенсионеров и других категорий малообеспеченных слоев населения | 2704 | 31,01 |
| - инвалидов, инвалидов с детства | 1244 | 14,27 |
| - семей с детьми инвалидами | 94 | 1,08 |
| - одиноких матерей и неполных семей | 1069 | 12,27 |
| - многодетных семей  | 476 | 5,46  |
| - многодетных семей по социальным контрактам | 26 | 0,30 |
| - полных семей с несовершеннолетними детьми | 268 | 3,07 |
| - участников и инвалидов ВОВ | 16 | 0,18 |
| - членов семей УВОВ (вдов) | 28 | 0,32 |
| - участников трудового фронта в годы ВОВ | 121 | 1,39 |
| - реабилитированных, пострадавших от политических репрессий, ЖБЛ,  бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей | 29 | 0,33 |
| - освободившихся из мест лишения свободы  | 177 | 2,03 |
| - лиц без определенного места жительства | 59 | 0,68 |
| - пострадавших от ЧС и стихийных бедствий (пожары, паводки и др.) | 501 | 5,75 |
| - компенсация оплаты экзопротезирования | 125 | 1,43 |
| - компенсация оплаты за ИОЛ, туторы, другие средства реабилитации. | 242 | 2,78 |
| - на оплату проезда по социальной нужде | 67 | 0,77 |
| - на обеспечение «доступной среды» для инвалидов | 27 | 0,31 |

 Итого по вопросу оказания единоврем. материальной помощи обратились **7273** чел. (83,43%).

 (в т.ч. материальную поддержку в виде горячего питания получили чел.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительное пенсионное обеспечение. Вопросы выплаты пенсий. | 30 | 0,34 |
| Вопросы социальной поддержки всех категорий граждан ("монетизация" льгот, региональная доплата к пенсии) | 21 | 0,25 |
| Установление льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки | 50 | 0,57 |
| О мерах соц. поддержки отдельных категорий граждан (региональные и федеральные льготники) | 135 | 1,55 |
| Соц. поддержка детей, молодежи, сирот. Проблемы семьи. Выплата пособий и компенсаций на детей, организация летнего отдыха детей из малообеспеченных семей | 58 | 0,67 |
| О выплате регионального материнского капитала  | 171 | 1,96 |
| Вопросы реабилитации инвалидов | 23 | 0,27 |
| Просьбы о помещении в дома для инвалидов, престарелых | 208 | 2,40 |
| Просьбы о вселении на социальные места в гостиницу  | 332 | 3,82 |
| О предоставлении мест в общежитии, жилья  | 65 | 0,75 |
| О предоставлении жилья в Доме ветеранов | 40 | 0,46 |
| О санаторно-курортном лечении (предоставление путёвок, компенсация за самостоятельно купленную путёвку) | 36 | 0,41 |
| Оплата проезда, контейнера и провоза багажа льготной категории граждан, выезжающих на постоянное место жительства на материк | 14 | 0,16 |
| Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 98 | 1,12 |
| Деятельность органов социальной защиты, их должностных лиц | 27 | 0,31 |
| Вопросы труда и заработной платы | 81 | 0,93 |
| Об оказании юридической помощи (письменные) | 10 | 0,11 |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и структур исполнительной власти  | 43 | 0,49 |
|  | 1442 | 16,57 |

 Всего обращений: 8715

*Всего: 8715 обращений*