**Статистический отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за 1 квартал 2014 года**

 Всего поступило обращений: в 1 квартале 2014 года - 2780

 в 1 квартале 2013 года - 2230

 (увеличение в 1,25 раза по сравнению с аналогичным периодом 2013 года)

Письменных обращений поступило в 28,26 раза больше, чем устных

 (2685 и 95 соответственно).

В первом квартале 2014 года на каждую 1000 жителей края зарегистрировано

8,7 обращений.

Количество обращений граждан по муниципальным образованиям

Камчатского края, а также поступивших из других регионов России

и ближнего зарубежья

 (в сравнении с 1 кв. 2013 года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Городские округа и муниципальные районы | *Кол-во****2013*** | *Кол-во****2014*** | *Увеличение на* *(кол-во чел.)* |
| г.Петропавловск-Камчатский | 1602 | 1975 | 373  |
| г.Елизово и Елизовский МР | 151 | 187 |  36  |
| г. Вилючинск | 101 | 77 | - 24  |
| Усть-Большерецкий МР | 49 | 77 | 28 |
| Усть-Камчатский МР | 41 | 40 | - 1 |
| Мильковский МР | 42 | 52 | 10 |
| Соболевский МР | 9 | 8 | -1 |
| Тигильский МР | 78 | 93 | 15 |
| Карагинский МР | 22 | 39 | 17 |
| Олюторский МР | 78 | 130 | 52 |
| Пенжинский МР | 35 | 57 | 22 |
| Быстринский МР | 7 | 11 | 4 |
| Алеутский МР | 1 | 1 | 0 |
| Регионы Российской Федерации | 14 | 20 | 6 |
| СНГ | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

*(из числа обратившихся в 1 квартале 2014 года)*

|  |  |
| --- | --- |
| Об оказании единовременной материальной помощи обратились  |  2312 человека |
| О материальной поддержке по целевым программам |  258 человек |

|  |  |
| --- | --- |
| Даны разъяснения |  160 заявителям |
| Положительные решения приняты по |  2022 обращениям |
| Меры приняты по |  81 обращению |
| Отказано на |  276 обращений  |
| На рассмотрении находилось более 230 обращений (на 1 апреля) |

**Основные темы обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во | % от общего кол-ва обращ. |
| ***О материальной поддержке:***  |  |
| - пенсионеров и других категорий малообеспеченных слоев населения | 957 | 34,42 |
| - инвалидов, инвалидов с детства | 496 | 17,83 |
| - семей с детьми инвалидами | 41 |  1,46 |
| - одиноких матерей и неполных семей | 364 | 13,08 |
| - многодетных семей  | 184 |  6,62 |
| - полных семей с несовершеннолетними детьми | 79 |  2,83 |
| - ветеранов ВОВ | 65 |  2,34 |
| - освободившихся из мест лишения свободы  | 42 |  1,51 |
| - лиц без определенного места жительства | 20 |  1,70 |
| - пострадавших от ЧС и стихийных бедствий (пожары, паводки и др.) | 16 |  0,56 |
| - компенсация оплаты экзопротезирования | 18 |  0,65 |
| - компенсация оплаты за ИОЛ, туторы, другие средства реабилитации. | 25 |  0,90 |
| - на оплату проезда по социальной нужде | 5 |  0,18 |

 Итого по вопросу оказания единоврем. материальной помощи обратились **2312** чел. (84,09%).

 в т.ч. материальную поддержку в виде талонов на горячее питание получили 16 чел. (на 38,85 т.р.)

 ***О материальной поддержке по целевым программам:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Соц. поддержка сирот - выплата на обустройство жилых помещений  | 74 | 2,66 |
| На обустройство жилых помещений по программе «Доступная среда» | 28 | 1,00 |
| О компенсации проживания на социальных местах в гостинице  | 78 | 2,80 |
| О выплате регионального материнского капитала  | 67 | 2,40 |
| По социальным контрактам с многодетными семьями | 11 | 0,39 |

**258** чел

 ***По другим вопросам:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительное пенсионное обеспечение. Вопросы выплаты пенсий, региональная доплата к пенсии. | 14 | 0,50 |
| Установление льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки | 10 | 0,36 |
| О мерах соц. поддержки отдельных категорий граждан (региональные и федеральные льготники) | 27 | 0,97 |
| Просьбы о помещении в дома для инвалидов, престарелых | 51 | 1,83 |
| О предоставлении жилья в Доме ветеранов | 7 | 0,25 |
| Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 30 | 1,08 |
| Вопросы труда и заработной платы | 14 | 0,50 |
| Об оказании юридической помощи  | 7 | 0,25 |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и структур исполнительной власти  | 50 | 1,80  |