**Статистический отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве**

 **социального развития и труда Камчатского края за I полугодие 2014 года**

 Всего поступило обращений: .в 1 полугодии 2014 года - 5004

 в 1 квартале 2013 года - 4506

 (увеличение в 1,11 раза по сравнению с аналогичным периодом 2013 года)

Письменных обращений поступило в 29,33 раза больше, чем устных

 (4839 и 165 соответственно).

В первом полугодии 2014 года на каждую 1000 жителей края зарегистрировано

15,6 обращений.

Количество обращений граждан по муниципальным образованиям

Камчатского края, а также поступивших из других регионов России

и ближнего зарубежья

 (в сравнении с 1 полугодием 2013 года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Городские округа и муниципальные районы | *Кол-во****2013*** 6 мес. | *Кол-во****2014*** 6 мес. | *Увеличение на* *(кол-во чел.)* |
| г.Петропавловск-Камчатский | 3042  | 3396 |  354 |
| г.Елизово и Елизовский МР | 297 | 374 | 77 |
| г. Вилючинск | 164 | 138 |  -24 |
| Усть-Большерецкий МР | 89 | 111 | 22 |
| Усть-Камчатский МР | 83 | 109 | 26 |
| Мильковский МР | 249 | 105 |  -142 |
| Соболевский МР | 16 | 62 | 46 |
| Тигильский МР | 135 | 175 | 40 |
| Карагинский МР | 64 | 75 | 11 |
| Олюторский МР | 209 | 265 | 56 |
| Пенжинский МР | 104 | 129 | 25 |
| Быстринский МР | 18 | 26 | 8 |
| Алеутский МР | 5 | 4 |  - 1 |
| Регионы Российской Федерации | 27 | 33 | 6 |
| СНГ | 0  | 2 | 2 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

*(из числа обратившихся в 1 квартале 2014 года)*

|  |  |
| --- | --- |
| Об оказании единовременной материальной помощи обратились  |  4055 человек |
| О материальной поддержке по целевым программам |  525 человек |

|  |  |
| --- | --- |
| Даны разъяснения |  428 заявителям |
| Положительные решения приняты по |  3663 обращениям |
| Меры приняты по |  166 обращениям |
| Отказано  |  528 обращений  |
| На рассмотрении находятся 219 обращений (на 1 июля) |

**Основные темы обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во | % от общего кол-ва обращ. |
| ***О материальной поддержке:***  |  |
| - пенсионеров и других категорий малообеспеченных слоев населения | 1629 | 32,3 |
| - инвалидов, инвалидов с детства | 805 | 16,0 |
| - семей с детьми инвалидами | 67 | 1,3 |
| - одиноких матерей и неполных семей | 669 | 13,3 |
| - многодетных семей  | 348 | 6,9 |
| - полных семей с несовершеннолетними детьми | 165 | 3,3 |
| - ветеранов ВОВ | 114 | 2,3 |
| - освободившихся из мест лишения свободы  | 93 | 1,8 |
| - лиц без определенного места жительства | 34 | 0,7 |
| - пострадавших от ЧС и стихийных бедствий (пожары, паводки и др.) | 25 | 0,5 |
| - компенсация оплаты экзопротезирования | 55 | 1,0 |
| - компенсация оплаты за ИОЛ, туторы, другие средства реабилитации. | 41 | 0,8 |
| - на оплату проезда по социальной нужде | 10 | 0,2 |

 Итого по вопросу оказания единоврем. материальной помощи обратились **4055** чел. (81,04%).

 в т.ч. материальную поддержку в виде талонов на горячее питание получили 27 чел. (на 77,55 т.р.)

 ***О материальной поддержке по целевым программам:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Соц. поддержка сирот - выплата на обустройство жилых помещений  | 113 | 2,3 |
| На обустройство жилых помещений по программе «Доступная среда» | 32 | 0,6 |
| О компенсации проживания на социальных местах в гостинице  | 198 | 3,9 |
| О выплате регионального материнского капитала  | 157 | 3,1 |
| По социальным контрактам с многодетными семьями | 25 | 0,5 |

 ***По другим вопросам:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительное пенсионное обеспечение. Вопросы выплаты пенсий, региональная доплата к пенсии. (+18 о пенсии госслужащим) | 14 | 0,3 |
| Установление льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки (+2268 поступили через Центр выплат) | 18 | 0,4 |
| О мерах соц. поддержки отдельных категорий граждан (региональные и федеральные льготники)  | 67 | 1,3 |
| Просьбы о помещении в дома для инвалидов, престарелых | 104 | 2,1 |
| О предоставлении жилья в Доме ветеранов | 9 | 0,2 |
| Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 61 | 1,0 |
| Вопросы труда и заработной платы | 47 | 0,9 |
| Об оказании юридической помощи  | 13 | 0,3 |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и структур исполнительной власти  | 100 | 0,2 |