**Статистический отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве**

 **социального развития и труда Камчатского края за I полугодие 2015года**

 Всего поступило обращений: .в 1 полугодии 2015 года - 5750

 в 1 полугодии 2014 года - 5004

 (увеличение в 1,15 раз по сравнению с аналогичным периодом 2014 года)

Письменных обращений поступило в 45 раз больше, чем устных

 (5625 и 125 соответственно).

В первом полугодии 2015 года на каждую 1000 жителей края зарегистрировано

25 обращений.

Количество обращений граждан по муниципальным образованиям

Камчатского края, а также поступивших из других регионов России

и ближнего зарубежья

 (в сравнении с 1 полугодием 2014 года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Городские округа и муниципальные районы | *Кол-во****2014*** 6 мес. | *Кол-во****2015*** 6 мес. | *Увеличение (уменьшение)**на (кол-во чел.)* |
| г.Петропавловск-Камчатский | 3396 | 3815 | 419 |
| г.Елизово и Елизовский МР | 374 | 640 | 266 |
| г. Вилючинск | 138 | 211 | 73 |
| Усть-Большерецкий МР | 111 | 115 | 4 |
| Усть-Камчатский МР | 109 | 139 | 30 |
| Мильковский МР | 105 | 118 | 13 |
| Соболевский МР | 62 | 32 |  - 30 |
| Тигильский МР | 175 | 166 |  - 9 |
| Карагинский МР | 75 | 105 | 30 |
| Олюторский МР | 265 | 210 |  - 55 |
| Пенжинский МР | 129 | 109 |  - 20 |
| Быстринский МР | 26 | 44 | 18 |
| Алеутский МР | 4 | 17 |  13 |
| Регионы Российской Федерации | 33 | 26 |  - 7 |
| СНГ | 0  | 3 | 2 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

*(из числа обратившихся в 1 полугодии 2015 года)*

|  |  |
| --- | --- |
| Даны разъяснения |  440 заявителям |
| Положительные решения приняты по |  4255 обращениям |
| Меры приняты по |  95 обращениям |
| Не поддержано |  961 обращение  |

|  |  |
| --- | --- |
| *В т.ч. об оказании единовременной материальной помощи обратились*  |  *4923 чел.* *или 85,29%* |

**Основные темы обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во | % от общего кол-ва обращ. |
| ***О материальной поддержке:***  |  |
| - пенсионеров и других категорий малообеспеченных слоев населения | 1830 | 31,82 |
| - инвалидов, инвалидов с детства | 806 | 14,02 |
| - семей с детьми инвалидами | 75 | 1,03 |
| - одиноких матерей и неполных семей | 906 | 15,76 |
| - многодетных семей  | 463 | 8,05 |
| - полных семей с несовершеннолетними детьми | 258 | 4,49 |
| - ветеранов ВОВ | 314 | 5,46 |
| - освободившихся из мест лишения свободы  | 66 | 1,15 |
| - лиц без определенного места жительства | 27 | 0,47 |
| - пострадавших от ЧС и стихийных бедствий (пожары, паводки и др.) | 31 | 0,54 |
| - компенсация оплаты экзопротезирования | 51 | 0,89 |
| - на другие неотложные нужды | 96 | 1,61 |

 Итого по вопросу оказания единоврем. материальной помощи обратились **4923** чел. (85,29%).

 Материальную поддержку в виде талонов на горячее питание получили 49 чел. (на 171,0 т.р.)

 ***О материальной поддержке по целевым программам:***

|  |  |
| --- | --- |
| Соц. поддержка сирот - выплата на обустройство жилых помещений  | 94 |
| О компенсации проживания на социальных местах в гостинице  | 206 |
| О выплате регионального материнского капитала  | 172 |
| О заключении социальных контрактов  | 15 |

 ***По другим вопросам:***

|  |  |
| --- | --- |
| Дополнительное пенсионное обеспечение. Вопросы выплаты пенсий, региональная доплата к пенсии.  | 11 |
| Установление льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки  | 15 |
| О мерах соц. поддержки отдельных категорий граждан (региональные и федеральные льготники)  | 67 |
| Просьбы о помещении в дома для инвалидов, престарелых | 66 |
| О предоставлении жилья в Доме ветеранов | 11 |
| Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 61 |
| Вопросы труда и заработной платы | 48 |
| Об оказании юридической помощи  | 5 |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и структур исполнительной власти  | 62 |