

Приложение  
к приказу Министерства  
социального развития Камчатского  
края  
от 18.07.14 № 284-п

**План мероприятий по организации независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания**

п/п	Наименование мероприятия	Структурное подразделение министерства - ответственный исполнитель	Срок
<b>I. Организационные мероприятия</b>			
1.	Создание специального раздела «Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте Министерства социального развития и труда Камчатского края (далее – Министерство)	Отдел юридического и кадрового обеспечения	1 квартал 2014 года
2.	Оказание методической помощи Общественному совету по оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и труда Камчатского края, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания населения (далее - Общественный совет) по разработке: а) порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания; б) критериев и показателей оценки качества работы учреждений; в) проекта форм анкет для опросов; г) формы отчета совета Учреждения	Отдел социального обслуживания и опеки	2 квартал 2014 года
3.	Мониторинг размещения учреждениями, подведомственными Министерству, полного объема	Отдел социального обслуживания и опеки	Ежеквартально

	информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н, на официальном сайте в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )		
4.	Создание официальных сайтов в сети «Интернет» государственных учреждений социального обслуживания (в случае их отсутствия)	Отдел социального обслуживания и опеки; Отдел демографической политике, материнства и детства	3 квартал 2014 года
5.	Подготовка информации об обращениях граждан и организаций по работе учреждений (количество обращений, Ф.И.О. заявителя, контактный телефон)	Отдел социального обслуживания и опеки	Ежеквартально
6.	Издание приказа, утверждающего состав и объём информации, подлежащей размещению государственными учреждениями социального обслуживания в сети Интернет	Отдел социального обслуживания и опеки	2 квартал 2014 года
<b>II. Формирование советов учреждений и осуществление мониторинга качества оказания социальных услуг</b>			
7.	Государственным учреждениям создать советы Учреждений	Отдел социального обслуживания и опеки; Отдел демографической политике, материнства и детства	2 квартал 2014 года
8.	Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг	Советы Учреждений	4 квартал 2014; далее – 1 раз в год
9.	Составление отчетов по независимой оценке качества работы учреждений и предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Общественный совет	Советы Учреждений	1 раза в год, начиная с 2014 года
<b>III. Применение результатов независимой оценки качества</b>			
10.	Обобщение информации о качестве оказываемых социальных услуг (информации, представленной советами Учреждений, результаты он-лайн опросов и пр.)	Общественный совет	1 раза в год, начиная с 2014 года
11.	Рассмотрение предложений Общественного совета по повышению качества социальных услуг. Направление предложений	Отдел социального обслуживания и опеки; Отдел демографической	На постоянной основе (не позднее 30 дней после

	государственным учреждениям социального обслуживания	политике, материнства и детства	поступления предложения)
12.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	Государственные учреждения социального обслуживания	Постоянно
13.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте в сети Интернет	Государственные учреждения социального обслуживания	Постоянно
14.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений социального обслуживания	Отдел социального обслуживания и опеки; Отдел демографической политике, материнства и детства	Постоянно