



УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития и  
труда Камчатского края

Е.С. Меркулов

09 января 2020 года

### Обзор правоприменительной практики

Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг по итогам 2019 года

Обзор правоприменительной практики Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг за 2019 год подготовлен во исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Министерство является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг на территории Камчатского края.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг Министерство руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении регионального контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 3) Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами

и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»;

5) Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами регионального контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

6) Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2016 № 323 «О направлении запроса и получении на безвозмездной основе, в том числе в электронной форме, документов и (или) информации органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация, в рамках межведомственного информационного взаимодействия»;

7) Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении регионального контроля (надзора) и муниципального контроля»;

8) Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «О полномочиях органов государственной власти Камчатского края в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае»;

9) Постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 423-П «Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края»;

10) Постановлением Правительства Камчатского края от 05.08.2011 № 321-П «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Камчатского края»;

11) Постановлением Правительства Камчатского края от 08.10.2014 № 429-П «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае».

Все перечисленные нормативные правовые акты доступны для чтения, скачивания и изучения на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети Интернет.

Отдельное структурное подразделение по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в структуре Министерства отсутствует. Исполнение указанных полномочий возложено на отдел планирования и финансирования Министерства.

Целевое финансирование из краевого бюджета на осуществление регионального контроля Министерству не выделяется. Финансовое обеспечение

осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на содержание Министерства.

Штатная численность работников Министерства, наделенных полномочиями по осуществлению регионального контроля, составляет 3 штатные единицы. Все штатные должности укомплектованы.

Квалификация сотрудников, выполняющих государственную функцию, соответствует установленным должностными регламентами квалификационным требованиям.

Кроме осуществления регионального контроля, указанные сотрудники выполняют иные функции, установленные в должностных регламентах и не связанные с реализацией полномочий по осуществлению регионального контроля.

Организации, подведомственные Министерству, не наделены функциями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

Полномочия по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок у Министерства отсутствуют.

Для проведения мероприятий по контролю (надзору) эксперты и представители экспертных организаций Министерством в 2019 году не привлекались.

В реестр поставщиков социальных услуг Камчатского края включено 18 государственных учреждений, 4 общественные и 4 коммерческих организации.

Всего в 2019 году проведены 4 плановые проверки юридических лиц в форме выездных, по итогам которых выявлены отдельные нарушения обязательных требований.

Случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан не выявлено.

Заявления в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок Министерством не направлялись, внеплановые проверки не проводились.

В 2019 году проверки, результаты которых признаны недействительными, а также проведенные с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, отсутствовали.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2019 году не выдавались.

Проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, не имеется.

Факты оспаривания в суде юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями оснований и результатов проведения в их отношении мероприятий по контролю в отчетном периоде отсутствуют.

В целях выявления причин и условий, способствующих нарушениям обязательных требований Министерством разработана программа профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

В соответствии с планом профилактики в отчетном периоде проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации;

- регулярно проводились мероприятия по наблюдению за соблюдением поставщиками социальных услуг обязательных требований методом просмотра и анализа размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах поставщиков социальных услуг информации о деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг, по результатам которых 4 поставщика социальных услуг проинформированы о необходимости устранения замечаний;

- проведено 60 проверок достоверности сведений, содержащихся в документах, представленных 4 негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги;

- проведено 7 рабочих встреч с руководителями и специалистами поставщиков социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг;

- оказывалась методическая, консультационная и информационная поддержка поставщикам социальных услуг. Индивидуальное консультирование поставщиков социальных услуг осуществлялось в 2019 году сотрудниками (руководителями и специалистами) профильных структурных подразделений Министерства. Проводилось оно как посредством телефонной связи, так и при личной встрече. Субъектами консультирования являлись руководители и специалисты организаций из реестра поставщиков социальных услуг, при этом проблемные соблюдения обязательных рассматривались более детально, с учетом конкретных особенностей деятельности организации;

- в рамках пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по соглашению о взаимодействии, заключенному между Камчатским краем, Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и Благотворительным фондом системной помощи пожилым людям «Старшие» прошли обучение 4 сотрудника комплексных центров социального обслуживания Камчатского края. Сейчас они обучают персонал краевых

учреждений социального обслуживания: завершено обучение 82 из 112 сотрудников учреждений, участвующих в 2019 году в пилотном проекте СДУ;

- специалисты Министерства принимают регулярное участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики по видам государственного контроля (надзора), в том числе совместно с другими органами исполнительной власти, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), федерального государственного надзора;

- на сайте Министерства реализована функция онлайн-регистрации на мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики.

Проверки по результатам проведенного в 2019 году государственного надзора выявили наиболее уязвимые места в работе поставщиков социальных услуг при организации их деятельности по предоставлению социального обслуживания получателям социальных услуг.

По результатам проведенных мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг выявлены типовые нарушения требований:

1. по обеспечению открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, установленных частями 2 и 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ - несвоевременное внесение корректных данных о предоставленных социальных услугах в АИС;

2. расхождения в виде, объеме и периодичности социальных услуг в договорах и в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, в реализованных индивидуальных программах предоставления социальных услуг получателей социальных услуг отсутствуют отметки поставщиков об их исполнении, а также информация о результатах выполнения индивидуальных программ, направляемая поставщиками социальных услуг в адрес органа, уполномоченного на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3. по наличию достаточности кадровых ресурсов у поставщиков социальных услуг, установленных пунктом 3 части 2 статьи 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4. по обеспечению условий доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, а именно возможности для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) и дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Также, при проведении контрольных мероприятий установлено, что подконтрольными субъектами не в полной мере осуществляется внутренний контроль за соблюдением обязательных требований, полноты и качества оказания социальных услуг, что снижает уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания.

С целью выявления проблем, возникающих у подконтрольных субъектов в процессе применения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе при обеспечении доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг Министерством в декабре проведен опрос. В опросе приняли участие 15 из 26 поставщиков социальных услуг. По итогам опроса 100% респондентов подтвердили доступность и понятность содержания обязательных требований, вместе с тем 33% респондентов заявили о необходимости разъяснения Министерством порядка применения обязательных требований в средствах массовой информации, а 47% высказывают заинтересованность в проведении обучающих семинаров. 73% опрошенных высказались за необходимость создания интерактивного сервиса на сайте Министерства в сети интернет на основе утвержденных форм проверочных листов для проведения самопроверки соблюдения обязательных требований.

В целях устранения выявленных замечаний, недопущения их совершения в дальнейшем Министерством в рамках утвержденной программы профилактики обязательных требований эти мероприятия запланированы на 2020 год.