



УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития и
труда Камчатского края

Е.С. Меркулов

30 декабря 2019 года

Обзор правоприменительной практики

Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг за 4 квартал 2019 года

Обзор правоприменительной практики Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг за 4 квартал 2019 года подготовлен во исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Министерство является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг на территории Камчатского края.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг Министерство руководствуется нормативными правовыми актами, содержащими обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг, все они доступны для чтения, скачивания и изучения на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети Интернет по электронному адресу <https://mintrud.kamgov.ru/perecen-pravovyh-aktov-soderzasih-obazatelnye-trebovania-v2>.

Организации, подведомственные Министерству, не наделены функциями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за

обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

Полномочия по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок у Министерства отсутствуют.

Для проведения мероприятий по контролю (надзору) эксперты и представители экспертных организаций Министерством в 4 квартале 2019 года не привлекались.

В 4 квартале 2019 года проведена 1 плановая проверка в форме выездной, по итогам которой выявлены отдельные нарушения обязательных требований.

Случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан не выявлено.

Заявления в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок Министерством не направлялись, внеплановые проверки не проводились.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 4 квартале 2019 года не выдавались.

Проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, не имеется.

Факты оспаривания в суде юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями оснований и результатов проведения в их отношении мероприятий по контролю в отчетном периоде отсутствуют.

В целях выявления причин и условий, способствующих нарушениям обязательных требований Министерством в соответствии с программой профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг в 4 квартале 2019 года проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации;

- проведено 19 проверок достоверности сведений, содержащихся в документах, представленных 2 негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги;

- оказывалась методическая, консультационная и информационная поддержка поставщикам социальных услуг. Индивидуальное консультирование поставщиков социальных услуг осуществлялось в 2019 году сотрудниками (руководителями и специалистами) профильных структурных подразделений Министерства. Проводилось оно как посредством телефонной связи, так и при личной встрече. Субъектами консультирования являлись руководители и

специалисты организаций из реестра поставщиков социальных услуг, при этом проблемные соблюдения обязательных рассматривались более детально, с учетом конкретных особенностей деятельности организации;

- в рамках пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по соглашению о взаимодействии, заключенному между Камчатским краем, Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и Благотворительным фондом системной помощи пожилым людям «Старшие» четырьмя сотрудниками комплексных центров социального обслуживания Камчатского края обучено 18 сотрудников из персонала краевых учреждений социального обслуживания, участвующих в 2019 году в пилотном проекте СДУ;

- 7 октября 2019 года проведено публичное обсуждение результатов правоприменительной практики;

- на сайте Министерства реализована функция онлайн-регистрации на мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики;

- 24 декабря 2019 года вопрос обобщения правоприменительной практики Министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг рассмотрен на заседании коллегии Министерства.

По результатам проведенных мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг выявлены типовые нарушения требований:

1. по обеспечению открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, установленных частями 2 и 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ - несвоевременное внесение корректных данных о предоставленных социальных услугах в АИС;

2. расхождения в виде, объеме и периодичности социальных услуг в договорах и в индивидуальных программах предоставления социальных услуг;

3. не в полной мере осуществляется внутренний контроль за соблюдением обязательных требований, полноты и качества оказания социальных услуг, что снижает уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания.

С целью выявления проблем, возникающих у подконтрольных субъектов в процессе применения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе при обеспечении доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг Министерством в декабре проведен опрос. В опросе приняли участие 15 из 26 поставщиков социальных услуг. По итогам опроса 100% респондентов

подтвердили доступность и понятность содержания обязательных требований, вместе с тем 33% респондентов заявили о необходимости разъяснения Министерством порядка применения обязательных требований в средствах массовой информации, а 47% высказывают заинтересованность в проведении обучающих семинаров. 73% опрошенных высказались за необходимость создания интерактивного сервиса на сайте Министерства в сети интернет на основе утвержденных форм проверочных листов для проведения самопроверки соблюдения обязательных требований.