



УТВЕРЖДАЮ

И.о. Министра социального развития и  
труда Камчатского края

А.С. Фёдорова

24 декабря 2020 года

## ДОКЛАД

об итогах реализации Программы профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг в Камчатском крае за 2019 год

Приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.10.2019 № 1282-п утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг на период 2019-2021 годов (далее - Программа).

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденным протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2, распоряжением Правительства Камчатского края от 19.07.2019 № 338-РП.

В рамках Программы реализованы мероприятия, направленные на предупреждение нарушений исполнения юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными



предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае обязательных требований, установленных Федеральными законами от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Камчатского края, регулируемыми вопросы организации социального обслуживания граждан, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг (далее - обязательные требования).

Основными целями проведения профилактических мероприятий являлось:

- предупреждение нарушений обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, установленных федеральным и региональным законодательством в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг;
- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;
- формирование моделей социально ответственного, добросовестного правового поведения поставщиков социальных услуг;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности Министерства.

Согласно утвержденному перечню программных мероприятий были проведены следующие мероприятия:



- на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации;

- регулярно проводились мероприятия по наблюдению за соблюдением поставщиками социальных услуг обязательных требований методом просмотра и анализа размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах поставщиков социальных услуг информации о деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг, по результатам которых 4 поставщика социальных услуг проинформированы о необходимости устранения замечаний;

- проведено 4 совещания, 2 круглых стола и несколько рабочих встреч с участием поставщиков социальных услуг;

- ежемесячно осуществлялась проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги;

- проведены 7 рабочих совещаний с руководителями и специалистами учреждений социального обслуживания населения по вопросам качества предоставления социальных услуг, в том числе 4 выездных;

- оказывалась методическая, консультационная и информационная поддержка поставщикам социальных услуг. Индивидуальное консультирование поставщиков социальных услуг осуществлялось в 2019 году сотрудниками (руководителями и специалистами) профильных структурных подразделений Министерства. Проводилось оно как посредством телефонной связи, так и при личной встрече. Субъектами консультирования являлись представители (руководители, специалисты) организаций из реестра поставщиков социальных услуг. В отличие от групповых консультаций, проводимых во время семинаров и публичных обсуждений, проблемные вопросы сферы социального обслуживания при индивидуальном консультировании рассматривались более детально, с учетом конкретных особенностей деятельности организации,



представитель которой обратился за консультацией;

- в рамках пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по соглашению о взаимодействии, заключенному между Камчатским краем, Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и Благотворительным фондом системной помощи пожилым людям «Старшие» прошли обучение 4 сотрудника комплексных центров социального обслуживания Камчатского края. Сейчас они обучают персонал краевых учреждений социального обслуживания: завершено обучение 82 из 112 сотрудников учреждений, участвующих в 2019 году в пилотном проекте СДУ;

- специалисты Министерства приняли участие в публичном обсуждении результатов правоприменительной практики по видам государственного контроля (надзора), в том числе совместно с другими органами исполнительной власти, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), федерального государственного надзора;

- на сайте Министерства реализована функция онлайн-регистрации на мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики;

- доклад по обобщению правоприменительной практики Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг в Камчатском крае в 2019 году рассмотрен на заседании коллегии Министерства 24 декабря 2019 года;

- проведен опрос поставщиков социальных услуг по проблемам, возникающим в процессе применения обязательных требований. В опросе приняли участие 15 из 26 поставщиков социальных услуг. По итогам опроса 100% респондентов подтвердили доступность и понятность содержания обязательных требований, вместе с тем 33% респондентов заявили о



необходимости разъяснения Министерством порядка применения обязательных требований в средствах массовой информации, а 47% высказывают заинтересованность в проведении обучающих семинаров. 73% опрошенных высказались за необходимость создания интерактивного сервиса на сайте Министерства в сети интернет на основе утвержденных форм проверочных листов для проведения самопроверки соблюдения обязательных требований.

Исполнение целевых показателей результативности мероприятий Программы за 2019 год:

1) перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, а также тексты соответствующих нормативных правовых актов размещены на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» и поддерживаются в актуальном состоянии;

2) понятность подконтрольным субъектам содержания обязательных требований, обеспечивающая однозначность их толкования подконтрольными субъектами и уполномоченными должностными лицами Министерства – 100% (план 60%);

3) доступность содержания обязательных требований, обеспечивающая однозначность их толкования подконтрольными субъектами и уполномоченными должностными лицами Министерства – 100% (план – не менее 60%);

4) информированность подконтрольных субъектов о порядке проведения проверок, правах при проведении проверки – 100% (план – не менее 60%);

5) количество подконтрольных субъектов, вовлеченных во взаимодействие по вопросам соблюдения обязательных требований – 57% (план - не менее 50%).

6) Выполнение плана мероприятий по профилактике нарушений – 100%.