



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА  
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ № 118-п**

г. Петропавловск-Камчатский

«10» 10

2019 года

Об утверждении Паспорта ключевого показателя результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае № А.1.2.

В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р, распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р во исполнение постановления Правительства Камчатского края от 13.09.2019 № 400-П «Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в Камчатском крае»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Паспорт ключевого показателя результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае № А.1.2. по форме согласно приложению 2 к приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр

Е.С. Меркулов

Приложение  
к приказу Министерства социального  
развития и труда Камчатского края  
от «04» 10 2019 года № 288-н

**Паспорт**  
**ключевого показателя результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности**  
**Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля**  
**в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае**  
**№ А.1.2.**

Наименование органа, осуществляющего контрольно-надзорную деятельность, ответственную за разработку и внедрение системы оценки результативности и эффективности					
<b>МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА КАМЧАТСКОГО КРАЯ</b>					
<b>I. Общая информация по показателю</b>					
Номер(индекс) показателя <sup>1</sup>	Наименование цели <sup>2</sup>	Наименование задач <sup>3</sup>	Наименование показателя <sup>4</sup>	Базовое значение <sup>5</sup>	Международное сопоставление показателя <sup>6</sup>
A.1.2	Уменьшение доли получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства	Улучшение качества социального обслуживания; снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений	Доля получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства, %	25	
<b>Формула расчёта показателя<sup>7</sup></b>					
D = П / В.1.1 x 100%					
<b>Расшифровка (данных) переменных<sup>8</sup></b>			<b>Источники (данных) переменных, в том числе информационные системы (реквизиты статистических форм, номера строк, наименования и реквизиты информационных систем)<sup>9</sup></b>		
П - количество получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства (чел.);			Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в отчетном периоде		

<p>В.1.1 - количество получателей социальных услуг, получивших у поставщиков социальных услуг социальные услуги, являющиеся объектом проверки в отчетном периоде (чел.)</p>	<p>Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в отчетном периоде Государственная информационная система Камчатского края «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» (далее – ГИС)</p>										
<p><b>II. Методика расчёта переменных, используемых для расчёта показателя<sup>10</sup></b></p>											
<p><b>Наименование документа, содержащего методику расчёта переменных, используемых для расчёта показателя</b></p>	<p>приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 12.07.2018 № 795-п «Об утверждении Перечня показателей результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Министерства социального развития и труда Камчатского края при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае».</p>										
<p><b>III. Состояние показателя</b></p>											
<p><b>Описание основных обстоятельств, характеризующих базовое значение показателя<sup>11</sup></b></p>											
<p><b>Базовое значение показателя</b></p>	<p>базовое значение показателя сложилось на основании изучения результатов проверок методом экстраполяции - прогнозирования наличия (отсутствия) нарушений законодательства поставщиками социальных услуг на основании результатов проверок, которые имели место в прошлые годы за период с начала осуществления Министерством контрольной (надзорной) деятельности (2016 год); внешними факторами, влияющими на базовое значение показателя, являются значительная территориальная удаленность от краевого центра отдельных поставщиков социальных услуг и как следствие недостаточный уровень правовой грамотности сотрудников, непосредственно связанных с оказанием социальных услуг</p>										
<p><b>Описание стратегической цели показателя<sup>12</sup></b></p>											
<p><b>Наименование цели и её описание</b></p>	<p>выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения</p>										
<p><b>Описание целевых значений показателя по годам<sup>13</sup></b></p>											
<p>Базовое значение (значение) %</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">2019 год</td> <td style="width: 33%;">2020 год</td> <td style="width: 33%;">2021 год</td> <td style="width: 33%;">2022 год</td> <td style="width: 33%;">2023 год</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>25</td> <td>22</td> <td>20</td> <td>15</td> </tr> </table>	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	25	25	22	20	15
2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год							
25	25	22	20	15							

<b>Описание задач по достижению целевых значений показателя<sup>14</sup></b>	
создание условий для развития мотивации сотрудников организации социального обслуживания к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания, повышение уровня их правовой грамотности, в том числе путем доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; создание системы информирования и консультирования сотрудников организаций социального обслуживания, в том числе посредством современных телекоммуникационных технологий, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания	
<b>Описание рисков не достижения целевых значений показателя<sup>15</sup></b>	
некачественное исполнение сотрудниками организаций социального обслуживания должностных обязанностей, недостаточный уровень правовой грамотности в связи с невысоким уровнем образования (максимальное требование к образованию и обучению согласно профессиональному стандарту «Социальный работник», утвержденному Приказом Минтруда России от 18.11.2013 № 677н - среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте; при приеме на работу требования к опыту практической работы отсутствуют	
<b>IV. Методика сбора и управления данными</b>	
<b>Методы сбора и управления статистическими и иными данными, необходимыми для расчёта показателя, включая механизмы и сроки их совершенствования/опубликования</b>	
<b>Наименование необходимых данных для расчёта переменных (первичный учёт)<sup>16</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество получателей социальных услуг, получивших услуги у поставщиков социальных услуг с нарушением требований законодательства;</li> <li>- количество получателей социальных услуг, получивших у поставщиков социальных услуг социальные услуги, являющиеся объектом проверки в отчетном периоде</li> </ul>
<b>Источники исходных данных<sup>17</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- плановые, внеплановые проверки;</li> <li>- поставщики социальных услуг в Камчатском крае;</li> <li>- ГИС</li> </ul>
<b>Характеристики, отражающие специфику сбора данных<sup>18</sup></b>	данные основываются на информации поставщиков социальных услуг в Камчатском крае и данных результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в отчетном периоде
<b>Ограничения данных<sup>19</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие достоверного учета получателей социальных услуг;</li> <li>- несвоевременное и некачественное представление поставщиками социальных услуг данных в ГИС;</li> <li>- несвоевременное представление результатов государственного контроля (надзора) проведения контрольных мероприятий;</li> <li>- технические ошибки</li> </ul>
<b>Процедуры обеспечения качества данных<sup>20</sup></b>	данные формируются на основании сведений, полученных в ходе контрольно-надзорных мероприятий; для обеспечения качества отчета данных необходимо что бы соблюдались периодичность, достоверность и персональная ответственность должностных лиц, ответственность за предоставление отчетных данных

<p><b>Надзор за данными<sup>21</sup></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия по контролю посредством ГИС без взаимодействия с поставщиками социальных услуг ответственными сотрудниками структурных подразделений Министерства;</li> <li>- контроль за достоверностью и своевременностью данных, вводимых в ГИС ответственными должностными лицами поставщиков социальных услуг</li> </ul>
<p><b>Сроки представления окончательных результатов<sup>22</sup></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не позднее 15 июля календарного года и 15 января года, следующего за отчетным годом проведение анализа результатов контрольной (надзорной) деятельности;</li> <li>- ежегодно до 5 марта года, следующего за отчетным годом в рамках подготовки доклада об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на бумажном носителе и в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы</li> </ul>
<p><b>Механизм внешнего аудита данных<sup>23</sup></b></p>	<p>не предусмотрен</p>