



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ  
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

20.12.2024 № 30-819-П

г. Петропавловск-Камчатский

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае на 2025 год**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», на основании протокола заседания Общественного экспертного совета по социальной политике и вопросам демографии в Камчатском крае от 29.11.2024 № 3,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр социального  
благополучия и семейной  
политики Камчатского края



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 009727573C9DB635F3ACB3DEB5E07A90A7  
Владелец **Фёдорова Анастасия Сергеевна**  
Действителен с 10.10.2024 по 03.01.2026

А.С. Фёдорова

Приложение к приказу  
Министерства социального  
благополучия и семейной политики  
Камчатского края  
от 20.12.2024 №

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального  
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в  
Камчатском крае на 2025 год**

1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год (далее - Программа профилактики) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990, в целях организации проведения в 2025 году Министерством социального благополучия и семейной политики Камчатского края мероприятий по профилактике нарушений требований, установленных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования), предупреждения возможного нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, разъяснения контролируемым лицам обязательных требований.

Под контролируемыми лицами понимаются граждане и организации, деятельность, действия или результаты деятельности которых, либо производственные объекты, находящиеся во владении и (или) в пользовании которых, подлежат государственному контролю (надзору).

Программа профилактики рисков причинения вреда определяет цели и задачи проведения профилактических мероприятий, содержит анализ текущего состояния регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, а также План мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при

осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год и показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год.

2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам в виде оказания постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края (далее – Министерство).

Целевое финансирование из краевого бюджета на осуществление регионального государственного контроля (надзора) Министерству не выделяется. Финансовое обеспечение осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на содержание Министерства.

Квалификация сотрудников, выполняющих государственную функцию, соответствует установленным должностными регламентами квалификационным требованиям.

Кроме осуществления регионального государственного контроля (надзора), указанные сотрудники выполняют иные функции, установленные в должностных регламентах и не связанные с реализацией полномочий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора).

Полномочия по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) у Министерства отсутствуют.

Для проведения мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) эксперты и представители экспертных организаций Министерством не привлекаются.

Деятельность контролируемых лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания отнесена к категориям риска. Контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия осуществляются с учетом категории риска, к которым отнесены объекты контроля.

В реестр поставщиков социальных услуг Камчатского края включены 28 поставщиков социальных услуг в том числе 10 из числа негосударственных

(коммерческих и некоммерческих) организаций и индивидуальных предпринимателей.

Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Камчатского края от 30.09.2021 № 412-П «Об утверждении Положения об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае».

Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность поставщиков социальных услуг, а также регламентирующий перечень обязательных требований в сфере социального обслуживания размещены по ссылкам <https://mintrud.kamgov.ru/NPA>, <https://mintrud.kamgov.ru/perecen-pravovyh-aktov-soderzasih-obazatelnye-trebovania-v2>.

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Анализ текущего состояния осуществления контроля (надзора) формируется по итогам контрольной (надзорной) и профилактической деятельности Министерства.

Министерством в 2024 году плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не осуществлялись, эксперты и экспертные организации к проведению указанных мероприятий не привлекались. Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований не выдавались.

Наиболее значимыми рисками при осуществлении поставщиками социальных услуг социального обслуживания граждан являются несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Причиной возникновения указанных рисков зачастую является неверное понимание поставщиком социальных услуг обязательных требований. Профилактические мероприятия Министерства направлены на доведение информации поставщикам социальных услуг с целью приведения документов в соответствии с обязательными требованиями законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае для того, чтобы устранить возможную проблему до проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2024 году Министерством осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные

Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год, утвержденной приказом Министерства от 26.12.2023 № 30-836-П:

1) Информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства) в разделе «Региональный государственный контроль» и посредством отправления в адрес поставщиков социальных услуг информации, а именно:

– перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в Камчатском крае;

– руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;

– доклад о результатах правоприменительной практики за 2023 год в рамках регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Камчатском крае;

– перечень объектов регионального государственного контроля (надзора), которым присвоены определенные категории риска;

– сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

– размещена информация о возможности и способах консультации поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания в Камчатском крае с соблюдением обязательных требований действующего законодательства на официальном сайте Министерства;

– иных материалов.

2) Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц в соответствии с планом–графиком.

3) Проведение обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания.

В 2024 году Программа профилактики в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на территории Камчатского края, реализована в полном объеме.

### 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целью проведения профилактических мероприятий является:

– устранение причин, факторов и условий, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

– создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их

соблюдения;

– повышение прозрачности системы осуществления государственного контроля (надзора).

Задачами проведения профилактических мероприятий являются:

– выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

– формирование единого понимания обязательных требований у всех участников отношений государственного контроля (надзора);

– повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

– укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;

– снижение издержек при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

– определение способов устранения или снижения рисков возникновения нарушения обязательных требований.

#### 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Мероприятия Программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение задач профилактической деятельности.

Программа профилактики, информация о текущих результатах профилактической работы размещаются на официальном сайте Министерства в разделе «Региональный государственный контроль» по адресу <https://mintrud.kamgov.ru/programma-profilaktiki>

№ п/п	Мероприятие	Сроки, (периодичность) проведения	Ответственный за реализацию
1.	Информирование: Министерство осуществляет информирование поставщиков социальных услуг и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.	в течение года (по мере необходимости)	Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства
2.	Обобщение правоприменительной практики: По итогам обобщения правоприменительной практики	один раз в год, не позднее 15 марта 2026 г.	Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной

	<p>Министерство подготавливает доклад о правоприменительной практике, который подлежит обязательному публичному обсуждению. Доклад утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в течение 5 рабочих дней после вступления в силу данного приказа.</p>		<p>деятельности Министерства</p>
3.	<p>Объявление предостережения:</p> <p>В соответствии с заданием на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контрольными лицами – не позднее 30 календарных дней со дня получения должностным лицом Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>в течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства</p>
4.	<p>Консультирование:</p> <p>Проводится посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профилактического мероприятия,</li> <li>– контрольного (надзорного) мероприятия.</li> </ul> <p>Перечень вопросов:</p> <p>1) соблюдение обязательных требований;</p>	<p>в течение года (по обращениям контролируемых лиц или их представителей)</p>	<p>Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства</p>

	<p>2) разъяснение требований законодательства Российской Федерации и Камчатского края в части осуществления регионального государственного контроля (надзора);</p> <p>3) порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Министерства и их решений, принятых (совершенных) в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора).</p>		
5.	<p>Профилактический визит:</p> <p>(в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи)</p>	<p>не позднее чем в течение одного года с момента начала контролируемым лицом осуществления деятельности, по заявлению контролируемого лица, в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска</p> <p>(срок проведения визита не может превышать 1 рабочий день)</p>	<p>Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства</p>

\* изменения вносятся по мере необходимости, без проведения публичного обсуждения

#### 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте).

Ожидаемым результатом реализации настоящей Программы



профилактики является снижение количества нарушений обязательных требований.

Ключевым показателем регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае является соотношение численности получателей социальных услуг, которым были оказаны социальные услуги за отчетный год поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Камчатского края и повлекших причинение ущерба жизни и здоровью к общей численности получателей социальных услуг за отчетный год.

Целевое значение указанного ключевого показателя – 0 %.

Индикативными показателями при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае являются:

- 1) количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;
- 2) количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;
- 3) общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период;
- 4) количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятия, проведенных за отчетный период;
- 5) количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период;
- 6) количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;
- 7) количество предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, объявленных за отчетный период;
- 8) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;
- 9) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период;
- 10) сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период;
- 11) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период;
- 12) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период;
- 13) общее количество учтенных объектов контроля (надзора) на конец отчетного периода;

14) количество учтенных объектов контроля (надзора), отнесенных к категориям риска, по каждой из категории риска, на конец отчетного периода;

15) общее количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период;

16) количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Министерства, либо о признании действий (бездействий) должностных лиц Министерства недействительными, за отчетный период