



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

26.12.2023 № 30-836-П
г. Петропавловск-Камчатский

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. Министра социального
благополучия и семейной
политики Камчатского края



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 48B59B74A34D24F77BE2BAD44F5F1E7F
Владелец Горелова Юлия Олеговна
Действителен с 10.07.2023 по 02.10.2024

Ю.О. Горелова

Приложение 1 к приказу
Министерства социального
благополучия и семейной политики
Камчатского края
от 26.12.2023 № 30-836-П

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в
Камчатском крае на 2024 год**

1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг (далее – обязательные требования) в Камчатском крае на 2024 год (далее – Программа профилактики), разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в Камчатском крае, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Камчатского края.

2. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг осуществляется Министерством социального благополучия и семейной политики Камчатского края (далее – региональный контроль).

3. Разработчик Программы: Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края (далее - Министерство).

4. Правовые основания разработки Программы:

1) Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ);

2) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований,

установленных муниципальными правовыми актами»;

4) Постановление Правительства РФ от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»;

5) Постановление Правительства Камчатского края от 30.09.2021 № 412-П «Об утверждении Положения об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Камчатском крае».

5. Понятия, используемые в Программе:

1) профилактическое мероприятие – мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения возможного нарушения обязательных требований, направленное на снижение рисков причинения ущерба охраняемым законом ценностям. Профилактическое мероприятие характеризуется отсутствием принуждения и наличием добровольного согласия субъектов (объектов) контроля, отсутствием для них неблагоприятных последствий (выдача предписания, привлечение к ответственности), направленностью на выявление конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований.

2) обязательные требования – требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и Камчатского края в сфере социального обслуживания.

3) охраняемые законом ценности – жизнь и здоровье граждан, права, свобода и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг.

6. Ответственным исполнителем Программы является Министерство.

7. Срок реализации Программы – 2024 год.

8. Реализация мероприятий Программы осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на содержание Министерства.

9. Официальный сайт Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором должна размещаться информация о текущих результатах профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятиях, а также Программа:

<https://www.kamgov.ru/mintrud> .

2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Целевое финансирование из краевого бюджета на осуществление регионального государственного контроля (надзора) Министерству не выделяется. Финансовое обеспечение осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на содержание Министерства.

Квалификация сотрудников, выполняющих государственную функцию, соответствует установленным должностными регламентами квалификационным требованиям.

Кроме осуществления регионального государственного контроля (надзора), указанные сотрудники выполняют иные функции, установленные в должностных регламентах и не связанные с реализацией полномочий по осуществлению

регионального государственного контроля (надзора).

Полномочия по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) у Министерства отсутствуют.

Для проведения мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) эксперты и представители экспертных организаций Министерством не привлекаются.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Камчатского края применяется риск-ориентированный подход.

В реестр поставщиков социальных услуг Камчатского края включены 29 поставщиков социальных услуг в том числе 10 из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций и индивидуальных предпринимателей.

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется отсутствием снижения или увеличения количества негосударственных поставщиков социальных услуг.

Анализ текущего состояния осуществления контроля (надзора) формируется по итогам контрольной (надзорной) деятельности и профилактической деятельности Министерства.

Министерством в 2023 году в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – Постановление № 336) плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

Заявления в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок Министерством не направлялись, внеплановые проверки не проводились.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2023 году не выдавались.

Типовые (системные) нарушения требований связаны с несоблюдением обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг: несоответствие сайтов поставщиков социальных услуг требованиям в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Наиболее значимыми рисками при осуществлении поставщиками социальных услуг социального обслуживания граждан являются несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Причиной возникновения указанных рисков зачастую является неверное

понимание поставщиком социальных услуг обязательных требований. Профилактические мероприятия Министерства направлены на доведение информации поставщикам социальных услуг с целью приведения документов в соответствии с обязательными требованиями законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае для того, чтобы устранить возникшую проблему до проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

В рамках текущей профилактической деятельности Министерством проводятся следующие профилактические мероприятия: информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, консультирование, объявление предостережений, обобщение правоприменительной практики, профилактический визит.

В целях информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте Министерства (<https://www.kamgov.ru/mintrud>) в разделе «Региональный государственный контроль» размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии:

- 1) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля;
- 2) руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Камчатского края;
- 3) план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;
- 4) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;
- 5) перечень индикаторов риска;
- 6) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Министерством у поставщиков социальных услуг;
- 7) утвержденные формы проверочных листов (списков контрольных вопросов) при осуществлении государственного контроля;
- 8) программа профилактики рисков причинения вреда;
- 9) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;
- 10) сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;
- 11) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Министерства.

3. Цели и задачи Программы профилактики

10. Целями Программы профилактики нарушений являются:

- 1) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 2) создание условий для доведения обязательных требований до поставщика социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения.

Задачами Программы профилактики нарушений являются:

- 1) формирование единого понимания обязательных требований в соответствующей сфере у всех поставщиков социальных услуг;
- 2) выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- 3) повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания и необходимых мерах по их исполнению;
- 4) проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Мероприятия программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение задач профилактической деятельности.

Программа профилактики, информация о текущих результатах профилактической работы размещаются на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Региональный государственный контроль» по адресу <https://mintrud.kamgov.ru/programma-profilaktiki>

№ п/п	Мероприятие	Сроки, (периодичность) проведения	Ответственный за реализацию
1.	Информирование: Министерство осуществляет информирование поставщиков социальных услуг и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.	в течение года (по мере необходимости)	профильные структурные подразделения
2.	Обобщение правоприменительной практики: По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство подготавливает доклад о правоприменительной практике, который подлежит обязательному публичному обсуждению. Доклад	один раз в год, не позднее 20 января 2025 г.	Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства

	<p>утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» в течение 5 рабочих дней после вступления в силу данного приказа.</p>		
3.	<p>Объявление предостережения:</p> <p>В соответствии с заданием на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контрольными лицами - не позднее 30 календарных дней со дня получения должностным лицом министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	в течение года	Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства
4.	<p>Консультирование:</p> <p>Проводится посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – профилактического мероприятия, - контрольного (надзорного) мероприятия. <p>Перечень вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) соблюдение обязательных требований; 2) разъяснение требований законодательства Российской Федерации 	в течение года (по обращениям контролируемых лиц и их представителей)	<p>Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства;</p> <p>профильные структурные подразделения</p>

	Федерации и Камчатского края в части осуществления регионального государственного контроля (надзора); 3) порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Министерства и их решений, принятых (совершенных) в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора).		
5.	Профилактический визит: (в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи)	не позднее чем в течение одного года с момента начала контролируемым лицом осуществления деятельности (срок проведения визита не может превышать 1 рабочий день);	Отдел правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства

* изменения вносятся по мере необходимости, без проведения публичного обсуждения

5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Отчетным периодом для определения достижения показателей профилактической работы является календарный год.

Результаты реализации и оценка эффективности профилактической деятельности отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения программы профилактики.

Непосредственные результаты:

1. Информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» в разделе «Региональный государственный контроль» и посредством отправления в адрес поставщиков социальных услуг информации, а именно:

– сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

– правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

– материалов публичных обсуждений правоприменительной практики;

– руководства по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

– обобщенной правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

– материалов по процедуре электронного досудебного обжалования решений органов контроля (надзора);

– иных материалов.

2. Вовлечение в регулярное взаимодействие, конструктивное сотрудничество контролируемых лиц с контрольным (надзорным).

3. Обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований законодательства.

Показатели эффективности:

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований (опроса).

Эффективность реализации программы профилактики оценивается по следующим показателям:

1. Понятность и доступность подконтрольным субъектам содержания обязательных требований, обеспечивающая однозначность их толкования подконтрольными субъектами и уполномоченными должностными лицами Министерства (не менее 80 % опрошенных);

2. Повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц в вопросах исполнения обязательных требований, степенью их информированности об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах контролируемых лиц в ходе проверки (не менее 80 %);

3. Снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4. Вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Министерством (не менее 80 %);

5. Минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной (надзорной) деятельности за счет снижения административного давления, четкого дифференцирования случаев, в которых допустимо, целесообразно и максимально эффективно объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки. Данный показатель не поддается прогнозированию.

Результаты оценки достигнутых значений показателей включаются в ежегодный доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение 2 к приказу
Министерства социального
благополучия и семейной политики
Камчатского края
от 26.12.2023 №

ПЛАН-ГРАФИК

Проведения обязательных профилактических визитов отдела правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края на 2024 год

№ п/п	Наименование юридического лица (ФИО индивидуального предпринимателя; наименование объекта)	Адрес местонахождения объекта	Планируемая дата проведения (месяц)	Примечание
1.	Автономная некоммерческая организация Физкультурно-оздоровительный центр «Крылья»	683011, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Некрасова, д. 17	2	
2.	Акционерное общество «Почта России» УФПС Камчатского края	683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Советская, д. 39А	2	
3.	ИП Борисов Владимир Иванович	683032, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 13, офис 211	3	
4.	ООО «Доброе сердце»	683024, Камчатский край, Петропавловск-Камчатский городской округ, Петропавловск-Камчатский, 50 лет Октября, д. 1/2, кв. 9	3	

5.	ИП Андреева Марина Александровна	683009, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проезд Орбитальный, д. 5, кв. 11	4	
6.	Камчатская краевая организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 34	4	
7.	Камчатское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Пономарёва, д. 12	5	
8.	ООО «Камчатский центр социально-медицинской помощи и реабилитации»	683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Пономарёва, д. 12	6	
9.	ООО Дальневосточный центр оздоровления и медико-социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями «Жемчужина Камчатки»	684034, Камчатский край, Елизовский р-н, п. Паратунка, 25-й км Паратунского шоссе	7	
10.	Петропавловск-Камчатская городская общественная организация Всероссийского общества инвалидов	683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 34	8	