



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ № 55-п

г. Петропавловск-Камчатский

15.01.2021

Об утверждении Руководства по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае

В соответствии Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами», в целях профилактики нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, в сфере социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

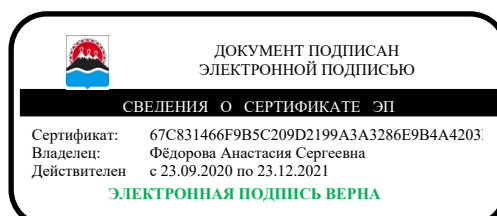
1. Утвердить Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 27.05.2019 № 626-п «Об утверждении Руководства по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социального благополучия и семейной политики Камчатского края – начальника отдела социальных стандартов и повышения уровня жизни.

Врио Министра

А.С. Фёдорова



Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае

1. Общие положения

1.1. Настоящее Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Камчатском крае (далее – Руководство) разработано с целью профилактики нарушений законодательства при предоставлении социальных услуг и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – поставщики социальных услуг), размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг, а также организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

1.2. Особенность социального обслуживания заключается в том, что социальные услуги оказываются лицам, которые, как правило, не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности в силу различных обстоятельств (состояние здоровья, отсутствие работы и средств к существованию, многодетность, пожилой возраст), социальные услуги направлены не просто на улучшение уровня жизнедеятельности, а на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

1.3. Социальное обслуживание осуществляется на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

1.4. Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение,

корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве

2.2. Для целей настоящего Руководства используются следующие понятия:

2.2.1 социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2.2.2 социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

2.2.3 получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

2.2.4 поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

2.2.5 стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

2.2.6 система социального обслуживания, включающая:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному регулированию в сфере социального обслуживания (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации);

2) исполнительный орган государственной власти Камчатского края, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания (Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края);

3) учреждения социального обслуживания, подведомственные Министерству социального благополучия и семейной политики Камчатского края;

4) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально-ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

5) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

3. Основные нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания, содержащие обязательные требования

3.1. Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.2. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные:

3.2.1 Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

3.2.2 Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3.2.3 постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.2.4 приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

3.2.5 приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

3.3. Поставщики социальных услуг также руководствуются в своей деятельности законами и нормативными правовыми актами Камчатского края, разработанными в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

3.3.1 Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае»;

3.3.2 постановлением Правительства Камчатского края от 12.12.2014 № 517-П «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги в Камчатском крае»;

3.3.3 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.08.2014 № 687-п «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания населения»;

3.3.4 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания»;

3.3.5 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания»;

3.3.6 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 26.11.2014 № 1096-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Камчатском крае и порядка ее взимания»;

3.3.7 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания»;

3.3.8 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»;

3.3.9 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 10.05.2016 № 468-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому»;

3.3.10 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;

3.3.11 приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 15.02.2017 № 134-п «Об утверждении нормативов штатной численности в организациях социального обслуживания населения в Камчатском крае».

3.4. Полный Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг, утверждается приказом Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края и размещен на официальном сайте Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: <https://mintrud.kamgov.ru/perecen-pravovyh-aktov-soderzasih-obazatelnye-trebovania-v2>.

4. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части ведения документации поставщиками социальных услуг

4.1. Основная документация поставщиков социальных услуг включает в себя:

4.1.1 устав;

4.1.2 положения о структурных подразделениях;

4.1.3 штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;

4.1.4 правила, инструкции, методики, в том числе:

1) правила внутреннего трудового распорядка должны определять режим работы учреждения, порядок действия его структурных подразделений и их взаимодействия между собой при оказании социальных услуг;

2) правила поведения получателей социальных услуг должны определять их права и обязанности как клиентов учреждения, характер их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима учреждения;

3) должностные инструкции специалистов, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке,

деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к обслуживаемым гражданам, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с клиентами и их социальным окружением;

4.1.5 документацию на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы).

Документация (паспорта, технические описания, инструкции по эксплуатации, формуляры и другое) на имеющееся специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы) предназначена для обеспечения грамотной и эффективной эксплуатации, обслуживания, поддержания в работоспособном состоянии, своевременного выявления и устранения неисправностей, ремонта и замены;

4.1.6 личные дела получателей социальных услуг;

4.1.7 договоры о предоставлении социальных услуг.

4.2. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) поставщику социальных услуг.

4.3. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Состав документации конкретного поставщика социальных услуг может быть уточнен в зависимости от типа организации социального обслуживания, специфики обслуживаемых категорий населения, характера предоставляемых услуг.

5. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг

5.1. Информация о поставщике социальных услуг размещается на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

5.2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

5.2.1 о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;

5.2.2 о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:

1) наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии);

2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях (при наличии); места нахождения обособленных структурных подразделений;

3) адреса официальных сайтов структурных подразделений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

4) адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

5.2.3 о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

5.2.4 о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5.2.5 о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

5.2.6 о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

5.2.7 о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;

5.2.8 о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

5.2.9 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Камчатского края, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

5.2.10 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Камчатского края, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;

5.2.11 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Камчатского края и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

5.2.12 о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

5.2.13 о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением

электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

5.2.14 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

5.2.15 о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;

5.2.16 о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

5.2.17 иную информацию, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

5.3. Пользователю официального сайта должна предоставляется наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальном сайте Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.kamgov.ru/mintrud>).

5.4. Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.5. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

6. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

6.1.1 предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

6.1.2 предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

6.1.3 предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

6.1.4 использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о

персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6.1.5 предоставлять Министерству социального благополучия и семейной политики Камчатского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6.1.6 осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

6.1.7 обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

6.1.8 предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

6.1.9 выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

6.1.10 обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

6.1.11 обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

6.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

6.2.1 ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

6.2.2 применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

6.2.3 помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

6.3. При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

6.3.1 надлежащий уход;

6.3.2 безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

6.3.3 соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

6.3.4 соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

6.4. Должности специалистов в стационарных организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на

профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

6.5. Учреждения социального обслуживания, подведомственные Министерству социального благополучия и семейной политики Камчатского края, создают попечительские советы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

7.1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

7.2. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7.3. Поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

7.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены:

7.4.1 возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией. Сопровождение осуществляется работником организации социального обслуживания при перемещении внутри организации, при входе и выходе из организации, при подъеме и спуске с лестницы, при посещении столовой, буфета и в других ситуациях, когда получатель социальных услуг нуждается в таком сопровождении;

7.4.2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Для лиц, передвигающихся в креслах-колясках, данный вопрос приобретает особое значение. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания помещения организации должны отвечать определенным требованиям.

Для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты.

Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола.

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования в Камчатском крае, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Организация, предоставляющая услуги населению, обязана обеспечить максимально возможную архитектурно-планировочную доступность объекта (здания и территории) и доступность предоставляемых услуг инвалидам независимо от профиля заболевания.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики.

Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук.

Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальнo воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках.

При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и

визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень;

7.4.3 дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

7.4.4 дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

7.5. Поставщики социальных услуг предоставляют социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг, утвержденными нормативными правовыми актами Камчатского края и указанными в разделе 3 данного Руководства.

7.6. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

7.6.1 наименование социальной услуги;

7.6.2 стандарт социальной услуги;

7.6.3 правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

7.6.4 требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

7.6.5 перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

7.7. Стандарт социальной услуги в свою очередь включает в себя:

7.7.1 описание социальной услуги, в том числе ее объем;

7.7.2 сроки предоставления социальной услуги;

7.7.3 подушевой норматив финансирования социальной услуги;

7.7.4 показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

7.7.5 условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

8. Ответственность за нарушение обязательных требований в сфере социального обслуживания

8.1. В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в случае выявления при проведении проверки

поставщиков социальных услуг нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания должностные лица Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

8.2. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

8.3. Отдельно федеральным законодательством предусмотрена административная ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, которое влечет наложение административного штрафа (статья 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).