




УТВЕРЖДАЮ
Врио Министра социального
благополучия и семейной политики
Камчатского края


А.С. Фёдорова
«31» сентября 2021 года

ДОКЛАД

об итогах реализации Программы профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг в Камчатском крае за 2020 год

Приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 23.12.2019 № 1590-п утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг на период 2020-2022 годов (далее - Программа).

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденным протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2, распоряжением Правительства Камчатского края от 19.07.2019 № 338-РП.

В рамках Программы реализованы мероприятия, направленные на предупреждение нарушений исполнения юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального

обслуживания граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Камчатского края, регулируемыми вопросы организации социального обслуживания граждан, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг (далее - обязательные требования).

Основными целями проведения профилактических мероприятий являлось:

- предупреждение нарушений обязательных требований к объему, качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, установленных федеральным и региональным законодательством в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг;
- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;
- формирование моделей социально ответственного, добросовестного правового поведения поставщиков социальных услуг;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности Министерства.

Согласно утвержденному перечню программных мероприятий были проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещены

нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации;

- регулярно проводились мероприятия по наблюдению за соблюдением поставщиками социальных услуг обязательных требований методом просмотра и анализа размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах поставщиков социальных услуг информации о деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг;

- проведено 1 совещание, 1 семинар и 1 публичное обсуждение с участием поставщиков социальных услуг;

- ежемесячно осуществлялась проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги;

- оказывалась методическая, консультационная и информационная поддержка поставщикам социальных услуг. Индивидуальное консультирование поставщиков социальных услуг осуществлялось в 2020 году сотрудниками (руководителями и специалистами) профильных структурных подразделений Министерства. Проводилось оно как посредством телефонной связи, так и при личной встрече. Субъектами консультирования являлись представители (руководители, специалисты) организаций из реестра поставщиков социальных услуг. В отличие от групповых консультаций, проводимых во время семинаров и публичных обсуждений, проблемные вопросы сферы социального обслуживания при индивидуальном консультировании рассматривались более детально, с учетом конкретных особенностей деятельности организации, представитель которой обратился за консультацией;

- проведен опрос поставщиков социальных услуг по проблемам, возникающим в процессе применения обязательных требований. Форма опроса размещена на сайте Министерства в сети «Интернет» по адресу <https://mintrud.kamgov.ru/programma-profilaktiki>.

В опросе приняли участие 28 респондентов из числа поставщиков социальных услуг. По итогам опроса 54 % респондентов понятно содержание обязательных требований и не требуется дополнительное разъяснение или уточнение, для 64 % респондентов наилучшим источником информации является разъяснительная и консультационная работа сотрудников профильных отделов Министерства, 86 % респондентов удовлетворены действующим региональным законодательством в сфере социального обслуживания.

Исполнение целевых показателей результативности мероприятий Программы за 2020 год:

1) понятность и доступность подконтрольным субъектам содержания обязательных требований, обеспечивающая однозначность их толкования подконтрольными субъектами и уполномоченными должностными лицами Министерства - 54 % (план не менее 70 %);

2) удовлетворенность обеспечением доступности информации о перечне нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, а также текстов, соответствующих нормативных правовых актов – 86% (не менее 70%);

3) количество подконтрольных субъектов, вовлеченных во взаимодействие по вопросам соблюдения обязательных требований – 100% (план - не менее 70%).