С целью исполнения плана мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований на 2020 год, Министерством проведен опрос подконтрольных субъектов по проблемам, возникающим в процессе применения обязательных требований.

В опросе приняли участие 28 респондентов.

Поставщикам социальных услуг было предложено ответить на следующие вопросы.

**Знаете ли вы, что такое проверочный лист и для чего он используется?**

 количество процент

 Да, знаю, меня проверяли с использованием проверочных листов 17 60,7

 Да, слышал о проверочных листах, но меня не проверяли с их использованием 10 35,7

 Нет, не знаю 1 3,6

60,7% респондентов отметили, что знают, что такое проверочный лист и для чего он используется, 35,7% слышали о них, 3,6 % не знают. Из данных видим, что информированность респондентов достаточно высокая.

**Наилучшим источником информации для Вас о том, какие именно обязательные требования нужно соблюдать, являются:**

количество процент

 Проверочные листы 7 25

 Публичные мероприятия (обсуждения) в Министерстве 5 17,8

 Перечни нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования 16 57

 Разъяснительная и консультационная работа сотрудников профильных отделов 18 64,3

 Министерства

 Доклады Министерства о правоприменительной практике 2 7

 Другое:

Из представленных выше данных видим, что для большинства респондентов наилучшим источником информации является разъяснительная и консультационная работа сотрудников профильных отделов Министерства.

**Оцените понятность содержания обязательных требований?**

количество процент

 Понятны 15 53,6

 Не совсем понятны, требуется разъяснение (уточнение) 12 42,9

 Не понятны 0 0

Из представленных данных видим, что почти половине опрошенных респондентов недостаточно понятно содержание обязательных требований, и необходимо дополнительное разъяснение (уточнение).

**Оцените насколько Вы удовлетворены действующим региональным законодательством в сфере социального обслуживания?**

количество процент

 Удовлетворен 14 50

 Скорее удовлетворен 10 35,7

 Скорее не удовлетворен 1 3,6

 Не удовлетворен 1 3,6

 Затрудняюсь ответить 2 7,1

По представленным данным видим, что большинство респондентов в полной мере удовлетворены действующим региональным законодательством в сфере социального обслуживания.

В целом, респонденты демонстрируют недостаточную информированность о применении обязательных требований в сфере социального обслуживания, что вызывает необходимость проведения методической разъяснительной работы в виде индивидуальных консультаций, семинаров, публичных обсуждений.