



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в 2023 году

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	КГАУ СЗ «Паланский комплексный центр социального обслуживания населения»	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год	И.о. директора Громова Татьяна Владимировна
		Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации	2024 год	

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате		
2	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Вилочинского городского округа»	Отсутствуют выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов	Проработать вопрос об обеспечении доступности объекта для маломобильных групп населения с привлечением транспортных средств организации и с помощью персонала организации (в связи с невозможностью оборудования выделенной стоянки для транспортных средств инвалидов)	Июль 2024 года	Директор Щарапова Светлана Владимировна
		Отсутствует специально оборудованный туалет для инвалидов	Проработать вопрос о возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения приспособлениями для инвалидов	Июль 2024 года	
		Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных	2024 год	

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			услуг, в том числе в дистанционном формате		
3	КГАУ СЗ «Мильковский комплексный центр социального обслуживания населения»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате	2024 год	Директор Рогачева Ольга Ярославовна
4	КГАСУ СЗ «Паратунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных	2024 год	Директор Акчуваков Игорь Игоревич

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
		услуг, в том числе в дистанционном формате			
5	<p>КГАСУ СЗ</p> <p>«Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»</p>	<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате 	2024 год	<p>Директор Сыроватко Игорь Александрович</p>
6	<p>КГАУ СЗ</p> <p>«Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов «Ягодка»</p>	<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных 	2024 год	<p>Директор Губарева Светлана Михайловна</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			услуг, в том числе в дистанционном формате		

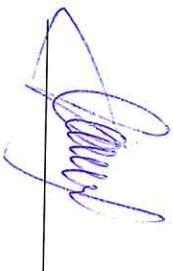
СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра социального благополучия
и семейной политики Камчатского края

Начальник отдела развития системы социального
обслуживания Министерства социального благополучия
и семейной политики Камчатского края



К.В. Сафронова



А.В. Хамченков