Отчет

по работе с обращениями граждан в МСРТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 1 квартал \_\_2021 год\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | 164 | 22 | 94 | 44 | 22 | 2 | 2 | 164 |  |  158 | 0 |  | 6 |
| 2 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО: 3 мес.** | 164 | 22 | 94 | 44 |  22 | 2 |  2 |  164 |  |  158 |  |  | 6 |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 26 | 1 | 19 | 6 | 1 | 0 | 0 | 26 |  | 26 |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты | 20 | 1 | 13 | 6 | 1 | 0 | 0 | 20 |  | 20 |  |  |  |
| 3.разъяснено | 119 | 12 | 75 | 28 | 12 | 2 | 2 | 119 |  | 113 |  |  | 6 |
| 4.не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  |  | 0 |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | 145 | 13 | 94 | 34 | 13 | 2 | 2 | 145 |  | 139 |  |  | 6 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 6 |  |  | 6 |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | 13 | 9 | 0 | 4 | 9 | 0 | 0 | 13 |  | 13 |  |  |  |