Отчет

по работе с обращениями граждан в МСБ и СП

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 12 месяцев 2020 год\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | 210 | 21 | 131 | 28 | 45 | 3 | 3 | 210 |  |  206 | 0 |  | 4 |
| 2 квартал | 243 | 12 | 167 | 55 | 12 |  4 | 5 |  243 |  | 240 |  |  | 3 |
| 3 квартал |  436 | 6 | 220 | 144 | 46 | 11 | 15 | 436 |  | 427 |  |  | 9 |
| 4 квартал | 206 | 6 | 130 | 30 | 17 | 4 | 25 |  206 |  |  206 |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО: 3 мес.** | 1095 | 45 | 648 | 257 |  120 | 22 |  48 |  1095 |  |  873 |  |  | 17 |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 371 | 7 | 253 |  89 |  21 | 5 | 3 | 371 |  | 371 |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты |  63 | 7 | 39 |  10 |  8 | 3 | 3 | 63 |  | 63 |  |  |  |
| 3.разъяснено | 633 | 38 | 324 | 158 |  91 | 15 | 45 | 633 |  | 616 |  |  | 17 |
| 4.не поддержано | 14 |  | 14 |  |  |  |  | 14 |  | 14 |  |  |  |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | 1018 | 45 | 591 |  247 | 112 |  20 | 48 | 1018 |  | 1001 |  |  | 17 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 17 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |  | 0 |  |  | 17 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | 60 | 0 | 40 | 10 | 8 | 2 | 0 | 60 |  | 60 |  |  | 0 |