Отчет

по работе с обращениями граждан в МСРТ

за 9 месяцев 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | 210 | 21 | 131 | 28 | 45 | 3 | 3 | 210 |  |  206 | 0 |  | 4 |
| 2 квартал | 243 | 12 | 167 | 55 | 12 |  4 | 5 |  243 |  | 240 |  |  | 3 |
| 3 квартал |  436 | 6 | 220 | 144 | 46 | 11 | 15 | 436 |  | 427 |  |  | 9 |
| 4 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО: 3 мес.** | 889 | 42 | 518 | 227 |  103 | 18 |  23 |  889 |  |  873 |  |  | 16 |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 308 | 6 | 215 |  69 |  18 | 4 | 2 | 308 |  | 308 |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты |  41 | 6 | 26 |  6 |  5 | 2 | 2 | 41 |  | 41 |  |  |  |
| 3.разъяснено | 498 | 36 | 254 | 138 |  85 | 10 | 11 | 498 |  | 482 |  |  | 16 |
| 4.не поддержано | 6 |  |  6 |  |  |  |  | 6 |  | 6 |  |  |  |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | 812 | 42 | 475 |  207 | 103 |  14 | 13 | 812 |  | 796 |  |  | 16 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 16 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |  | 0 |  |  | 16 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | 61 | 0 | 27 | 20 | 0 | 4 | 10 | 61 |  | 61 |  |  | 0 |