Отчет

по работе с обращениями граждан в МСРТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 1 полугодие\_\_2020 год\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | 210 | 21 | 131 | 28 | 45 | 3 | 3 | 210 |  |  206 | 0 |  | 4 |
| 2 квартал | 243 | 12 | 167 | 55 | 12 |  4 | 5 |  243 |  | 240 |  |  | 3 |
| 3 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 квартал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО: 3 мес.** | 453 | 33 | 298 | 83 |  57 | 7 |  8 |  453 |  |  446 |  |  | 7 |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 97 | 5 | 81 |  6 |  7 | 2 | 1 | 97 |  | 97 |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты |  24 | 3 | 16 |  3 |  3 | 1 | 1 | 24 |  | 24 |  |  |  |
| 3.разъяснено | 300 | 25 | 181 | 57 |  50 | 5 | 7 | 300 |  | 293 |  |  | 7 |
| 4.не поддержано | 1 |  |  1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | 398 | 33 | 263 |  63 | 57 | 7 | 8 | 398 |  | 391 |  |  | 7 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |  | 0 |  |  | 7 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | 48 | 0 | 28 | 20 | 0 | 0 | 0 | 48 |  | 48 |  |  | 0 |