**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в МСРТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 2019 год\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 квартал | | 223 | 28 | 107 | 55 | 58 | 2 | 1 | 223 |  | 222 |  |  | 1 |
| 2 квартал | | 214 | 35 | 116 | 22 | 63 | 10 | 3 | 214 |  | 211 |  |  | 3 |
| 3 квартал | | 164 | 22 | 99 | 33 | 25 | 2 | 5 | 164 |  | 160 |  |  | 4 |
| 4 квартал | | 201 | 36 | 124 | 31 | 41 | 3 | 2 | 201 |  | 196 |  |  | 5 |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО: 12 мес.** | | **802** | **121** | **446** | **141** | **187** | **17** | **11** | **802** |  | **789** |  |  | **13** |
| **Результаты рассмотрения** | 1.поддержано | 82 | 18 | 37 | 26 | 19 | 0 | 0 | 82 |  | 82 |  |  |  |
| 2.в т.ч. меры приняты | 48 | 10 | 19 | 16 | 13 | 0 | 0 | 48 |  | 48 |  |  |  |
| 3.разъяснено | 630 | 101 | 360 | 91 | 156 | 12 | 11 | 630 |  | 617 |  |  | 13 |
| 4.не поддержано | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 |  | 4 |  |  |  |
| **Итог рассмотрено обращений с начала года** | | 716 | 119 | 398 | 117 | 177 | 13 | 11 | 716 |  | 703 |  |  | 13 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 13 |  | 13 |  |  |  |  | 13 |  |  |  |  | 13 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | 73 | 2 | 35 | 24 | 10 | 4 | 0 | 73 |  | 73 |  |  |  |