# Отчёт по работе с обращениями граждан

**В Министерстве социального развития и труда Камчатского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Отчётный период –**  **2017 год** | Количество обращений граждан поступивших за отчётный период | Тематика поступивших обращений(тематический классификатор) | Количество обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приёма Министра | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | 206 | 64 | **-** | 185 | **-** | **-** | 21 | 21 |
| 2 квартал | 171 | 31 | **-** | 162 | **-** | **-** | 9 | 9 |
| 3 квартал | 116 | 43 | **-** | 111 | **-** | **-** | 5 | 5 |
| 4 квартал | 97 | 37 | **-** | 93 | **-** | **-** | 4 | 11 |
| Итого поступило обращений в 2017 году | 590 | 138 | **-** | 551 | **-** | **-** | 39 | 46 |
| Результаты рассмотрения | **1**. Поддержано | 173 | 97 | **-** | 173 | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  в т.ч. меры приняты | 71 | 37 | **-** | 32 | **-** | **-** | 39 | **-** |
| **2**. Разъяснено | 384 | 108 | **-** | 384 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3**. Не поддержано | 15 | 11 | **-** | 15 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | 572 | 216 | **-** | 572 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | - | - | **-** | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество обращений, находящихся в работе | 18 | 6 | **-** | 18 | **-** | **-** | **-** | **-** |

В Министерстве социального развития и труда Камчатского края за отчётный период зарегистрировано 590 обращений, 175 из них приняты в ходе личных приёмов Министром и заместителями Министра.

По количеству обращений, лидируют краевой центр (336), Елизовский муниципальный район (МР) (89), Усть-Камчатский МР (26), ЗАТО Вилючинск (20), Усть-Большерецкий МР (20), Мильковский МР (13), Тигильский МР (19). Из остальных муниципальных районов поступило от 1 до 9 обращений.

Преобладают обращения по вопросам трудовых отношений и заработной платы - 292, о мерах соц. поддержки -114, , по вопросам реабилитации инвалидов и улучшении их среды обитания («доступной среды» ) - 68.

Из общего числа обращений – 269 принадлежит пенсионерам, в том числе 84 инвалидам; 129 заявителей имеют несовершеннолетних детей, в т.ч. 43 - многодетные, 39 - родители, одиноко воспитывающие детей; 27 - с детьми-инвалидами. От инвалидов, не достигших пенсионного возраста, поступило 23 обращения.

При необходимости применяются проверки обращений с выездом на место. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Кроме отражённых в таблице, рассмотрено 277 обращений из 284, поступивших через Главное контрольное управление.

В 2017 году поступило 13050 заявлений об оказании государственных услуг.