**Статистический отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития и труда Камчатского края за 2014 год**

 Всего поступило обращений: в 2014 году - 9675

 в 2013 году - 8715

 увеличение в 1,11 раза

 по сравнению с прошлым годом рост количества обращений снизился

 (для сравнения: в 2012 году – 7108 обращений

 в 2013 году - 8715 обращений – увеличение в 1,23 раза)

Количество обращений граждан по муниципальным образованиям

Камчатского края, а также поступивших из других регионов России

и ближнего зарубежья

 (в сравнении с 2013 годом)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Городские округа и муниципальные районы | *Кол-во****2013*** | *Кол-во****2014*** | *Увеличение на*  |
| г.Петропавловск-Камчатский | 5681 | 5864 | 183 |
| г.Елизово и Елизовский МР | 562 | 827 | 265 |
| г. Вилючинск | 336 | 358 | 22 |
| Усть-Большерецкий МР | 164 | 197 | 33 |
| Усть-Камчатский МР | 170 | 272 | 102 |
| Мильковский МР | 369 | 226 | - 43 |
| Соболевский МР | 281 | 101 | - 180 |
| Тигильский МР | 290 | 289 | -1 |
| Карагинский МР | 146 | 169 | 23 |
| Олюторский МР | 398 | 374 | 24 |
| Пенжинский МР | 226 | 840 | 614 |
| Быстринский МР | 7 | 47 | 40 |
| Алеутский МР | 11 | 9 | - 2 |
| Регионы Российской Федерации | 39 | 62 | 23 |
| СНГ | 1 | 6 | 5 |

В Министерстве социального развития и труда Камчатского края в 2014году на каждую 1000 жителей края зарегистрировано 30,2 обращений.

Письменных обращений поступило в 35,97 раза больше, чем устных

 (9675 и 269 соответственно).

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

*(из числа обратившихся в 2014 году)*

|  |  |
| --- | --- |
| Положительные решения приняты  | 7487  |
| Даны разъяснения | 802 |
| Не поддержаны  | 1386  |

**Основные темы обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во | % |

**О материальной поддержке обратились:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - пенсионеры, в т.ч. ветераны труда  | 2815 | 29,09 |
| - инвалиды, инвалидов с детства | 1246 | 12,88 |
| - инвалиды на обеспечение «доступной среды»  | 58 | 0,60 |
| - семьи с детьми инвалидами | 200 | 2,07 |
| - родители, одиноко воспитывающие детей | 1244 | 12,86 |
| - многодетные семьи | 596 | 6,16 |
| - многодетные семьи о социальных контрактах | 37 | 0,38 |
| - полные семьи с несовершеннолетними детьми (есть оба родителя) | 314 | 3,24 |
| - ветеранов ВОВ  | 302 | 3,12 |
| - граждане из числа сирот – на обустройство жилого помещения | 148 | 1,53 |
| - пострадавшие от ЧС и стихийных бедствий (паводки, пожары) | 738 | 7,63 |
| - нуждающиеся в компенсация оплаты за экзопротезирование, компенсации оплаты за ИОЛ, туторы, другие средства реабилитации | 160 | 1,65 |
| - жители муниципальных районов края - об оплате социальных мест в  гостинице  | 374 | 3,86 |
| - освободившиеся из мест лишения свободы  | 179 | 1,85 |
| - лица без определенного места жительства | 62 | 0,64 |
| - нуждающиеся в оплате проезда по социальной нужде | 26 | 0,27 |

 Итого по вопросу оказания единовременной материальной помощи, других видов

 материальной поддержки обратились **8499** чел. (**87,83%**).

**Обращения по другим вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Установление льготного статуса, оформление удостоверений о праве на меры социальной поддержки | 38 | 0,39 |
| О мерах соц. поддержки отдельных категорий граждан (региональные и федеральные льготники) | 123 | 1,28 |
| Соц. поддержка детей, молодежи, сирот. Выплата пособий и компенсаций на детей, организация летнего отдыха детей из малообеспеченных семей | 29 | 0,30 |
| О выплате регионального материнского капитала  | 336 | 3,47 |
| Просьбы о помещении в дома для инвалидов, престарелых | 250 | 2,58 |
| О предоставлении жилья в Доме ветеранов | 26 | 0,27 |
| Об оплате проезда, контейнера и провоза багажа выезжающим на постоянное место жительства на материк | 22 | 0,23 |
| Другие вопросы по социальному обеспечению и социальной защите населения | 236 | 2,44 |
| Вопросы труда и заработной платы | 93 | 0,97 |
| Об оказании юридической помощи  | 23 | 0,24 |
|  | 1176 | 12,17% |